

28.04.2025 – 14:57 Uhr

Yutong Bus führt EnRoute+-Service-Innovation und technologieorientierte Lösungen ein, um die Wertstandards für Nutzfahrzeuge neu zu definieren

Zhengzhou, China (ots/PRNewswire) -

Six-Point Service Framework steigert Effizienz und Kundenwert

[Yutong Bus](#) („Yutong“, SHA: 600066), ein Nutzfahrzeughersteller in Asien, war kürzlich Gastgeber der **Central Asia Customer Value Exploration Tour** in Zhengzhou, die das Debüt der EnRoute+-Serviceplattform von Yutong markierte. Die Plattform wurde entwickelt, um die Benchmarks der Branche zu verfeinern, indem technologieorientierte Lösungen in den Vordergrund gestellt werden und langfristige Partnerschaften über Transaktionspreise gefördert werden.

„Angesichts des weltweit verschärften Wettbewerbs ist Yutong bestrebt, seine Kunden von einer „preisorientierten“ Denkweise zu einer umfassenden Wertpartnerschaft zu führen, die auf Technologie und exzellentem Service basiert“, sagte Li Haifeng, CEO von Yutong Bus in Zentralasien.

EnRoute+: Sechs Säulen der unerschütterlichen Unterstützung

Das EnRoute+ Framework bietet umfassende Lösungen, die auf die Bedürfnisse von Flotten zugeschnitten sind:

- **Direkter Hersteller-Support:** Die Mitarbeiter von Yutong sind 365 Tage im Jahr vor Ort und bieten professionellen, effizienten und zuverlässigen „Butler“-Support während des gesamten Lebenszyklus eines Fahrzeugs.
- **Rasche Reaktion, effiziente Lösungen:** Die Kunden können über die LINK+ Plattform oder die Service-Hotline sofort mit Yutong in Verbindung treten, um in Notfällen eine schnelle und effektive Lösung zu erhalten.
- **Volle Transparenz:** Echtzeitverfolgung von Serviceanfragen, Fortschrittsaktualisierungen und Bewertungen nach dem Service über das digitale Link+ Ökosystem.
- **Garantie für Originalteile:** Ein zweistufiges Ersatzteilnetzwerk (Zentrallager + Frontlager) gewährleistet die schnelle Lieferung von Originalteilen, unterstützt durch eine 15-jährige sorgenfreie Lieferung und umfassende Qualitätssicherung.
- **Garantie für kritische Ereignisse:** Spezialisierte Serviceteams, maßgeschneiderte Notfallpläne und strenge Protokolle werden eingesetzt, um bei kritischen Ereignissen oder Wettbewerben einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- **Maßgeschneiderte Wartungspläne:** Proaktive, maßgeschneiderte Lösungen optimieren die Betriebszeit des Maschinenparks, senken die Betriebskosten und bieten End-to-End-Support durch vorbeugende Wartung und Zero-Distance-Service-Management.

Yutongs lokalisierter Serviceansatz hat bereits messbare Erfolge gebracht. In **Astana, Kasachstan**, betreibt das städtische Nahverkehrsunternehmen 620 Yutong-Busse, darunter 120 E-Fahrzeuge. Bedenken hinsichtlich des Kundendienstes nach dem Verkauf wurden durch das **Übersee-Servicepaket** von Yutong ausgeräumt, das intelligente Diagnosesysteme zur Fehlerprognose nutzt und die Betriebskosten drastisch senkt. In **Taschkent, Usbekistan**, hielten die Elektrobusse von Yutong extremen Sommertemperaturen von über 40°C stand und zeigten dabei eine stabile Leistung. Maßgeschneiderte Lösungen für den gesamten Lebenszyklus und technische Unterstützung rund um die Uhr ermöglichten es den Verkehrsbetrieben von Taschkent, ihre E-Fahrzeugflotte zu erweitern.

Yutong nutzt seine jahrzehntelange Erfahrung in den Bereichen Konnektivität und neue Energien, um datengesteuerte Servicelösungen anzubieten. Durch die Integration globaler Netzwerke, fortschrittlicher Analysen und intelligenter Plattformen wie LINK+, OVAS und Intelligent Vehicle Cloud entstehen lebenszyklusorientierte Ökosysteme, die weltweit Effizienz, Innovation und kundenorientierte Exzellenz fördern.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://en.yutong.com/>.

Foto - https://mma.prnewswire.com/media/2673327/Yutong_Bus.jpg

View original content: <https://www.prnewswire.com/news-releases/yutong-bus-fuhrt-enroute-service-innovation-und-technologieorientierte-losungen-ein-um-die-wertstandards-fur-nutzfahrzeuge-neu-zu-definieren-302439709.html>

Pressekontakt:

Herr Allan Yan,
Manager für internationale Öffentlichkeitsarbeit,
yanxyd@yutong.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100066450/100930892> abgerufen werden.