

23.04.2025 - 15:55 Uhr

Work Trend Index 2025: Schweizer Organisationen sind bei der KI-Adoption führend

Zürich (ots) -

- Der Microsoft Work Trend Index 2025 zeigt eine starke KI-Adoption in Schweizer Organisationen - 52% nutzen Agenten zur Automatisierung von Geschäftsprozessen im Vergleich zu 46% weltweit und 43% in Europa
- 80% der Schweizer Führungskräfte sind überzeugt, dass 2025 ein entscheidendes Jahr ist, um Geschäftsstrategien und -abläufe im Zusammenhang mit KI zu überdenken
- 72% der Schweizer Führungskräfte planen, KI-Agenten als digitale Teammitglieder einzusetzen, um die Arbeitskapazität in den nächsten 12-18 Monaten zu erweitern

Schweizer Organisationen zeigen eine starke Integration von KI in ihre Geschäftsprozesse. 52% nutzen Agenten zur Automatisierung von Arbeitsabläufen, verglichen mit 46% weltweit und 43% in Europa, wie der heute veröffentlichte Microsoft Work Trend Index 2025 darstellt. Der Bericht stützt sich auf umfangreiche globale Umfragedaten von 31.000 Arbeitnehmern in 31 Ländern.

"Wir gehen inzwischen über das Experimentieren mit KI hinaus und integrieren diese strategisch in unsere Geschäftsabläufe. Schweizer Unternehmen sind bei diesem Wandel führend," sagt Catrin Hinkel, CEO von Microsoft Schweiz. "Viele Beschäftigte in der Schweiz betrachten KI als Partner zur Verbesserung ihrer Entscheidungsfindung und als Werkzeug zur Erledigung von Aufgaben. Dieser Ansatz unterstreicht die Bedeutung von KI als Ergänzung zum menschlichen Urteilsvermögen und nicht als Ersatz dafür."

Die Daten des Work Trend Index zeigen eine Verschiebung von der individuellen KI-Nutzung hin zur organisationsweiten Implementierung. Schweizer Führungskräfte erkennen die strategische Bedeutung von KI, wobei 80% das Jahr 2025 als entscheidend für die Neugestaltung von Geschäftsstrategien betrachten. Zusätzlich planen 72%, KI-Agenten als digitale Teammitglieder einzusetzen, um Arbeitskapazität in den nächsten 12-18 Monaten zu erweitern.

Der Bericht zeigt, dass Schweizer Fachkräfte eine grosse Vertrautheit mit KI-Agenten aufweisen. Während 65% der Schweizer Führungskräfte angeben mit diesen Technologien vertraut zu sein, teilen 44% der Mitarbeitenden dieses Wissen - deutlich höher als sowohl der globale (40%) als auch der europäische (32%) Durchschnitt.

Bei der Nutzung von KI nennen Schweizer Befragte in der Studie die Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit (44%), Geschwindigkeit und Qualität der Arbeit (29%) sowie den Zugang zu unbegrenzten kreativen Ideen (29%) als Hauptmotivationen. 47% der Arbeitnehmenden behandeln KI als Denkpartner und 51% nutzen sie als ein "command-based"-Werkzeug.

Der Work Trend Index 2025 stellt "Frontier Firms" vor - Organisationen, die um künstliche Intelligenz und Mensch-Agent-Zusammenarbeit strukturiert sind. Innerhalb von fünf Jahren erwarten Schweizer Führungskräfte, dass ihre Teams neue Verantwortlichkeiten übernehmen werden: Neugestaltung von Geschäftsprozessen mit KI (36%), Aufbau von Multi-Agenten-Systemen (35%) und Training von KI-Agenten (35%).

Diese Transformation adressiert die im Bericht identifizierte "Kapazitätslücke": 55% der Schweizer Führungskräfte fordern eine erhöhte Produktivität, während 80% der Belegschaft berichten, nicht genügend Zeit oder Energie für effektive Arbeit zu haben. Darüber hinaus erwarten 48% der Schweizer Manager, dass KI-Training und Weiterbildung in den nächsten fünf Jahren zu einer Schlüsselverantwortung für ihre Teams wird - höher als der europäische Durchschnitt von 46%.

Microsoft hat ausserdem die Microsoft 365 Copilot Wave 2 Spring-Version angekündigt, um diese Entwicklungen zu unterstützen. Diese umfasst Researcher- und Analyst-Agenten, KI-Bildgenerierungsfunktionen, Copilot Notebooks zur Umwandlung von Dokumenten in Erkenntnisse und eine verbesserte Unternehmenssuche über Organisationsdaten hinweg.

Der Work Trend Index 2025 basiert auf umfangreichen globalen Umfragedaten von 31.000 Arbeitnehmenden aus 31 Ländern, Billionen von Microsoft 365-Produktivitätssignalen und LinkedIn Einblicke in den Stellen- und

Arbeitsmarkt, um wichtige Trends zur Zukunft der Arbeit zu identifizieren.

Weitere Links:

[The 2025 Annual Work Trend Index: The Frontier Firm is born - The Official Microsoft Blog](#)

[2025 Work Trend Index Annual Report](#)

[Microsoft 365 Copilot: Your window into the world of agents | Microsoft 365 Blog](#)

Pressekontakt:

Microsoft Schweiz
media_ch@microsoft.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100002918/100930724> abgerufen werden.