

03.02.2025 – 11:29 Uhr

Foundever® erweitert seine Offshoring-Aktivitäten in Ägypten, schafft 5.000 neue Arbeitsplätze und eröffnet ein neues Kontaktzentrum in Luxor

Cairo (ots/PRNewswire) -

Foundever investiert in Ägypten, nutzt die Unterstützung der Regierung für die Talententwicklung und festigt Ägyptens Rolle als globales Zentrum für CX- und IT-Offshoring.

Foundever, ein weltweit führender Anbieter von Kundenerfahrungslösungen (Customer Experience, CX), baut seine Präsenz in Ägypten deutlich aus und kündigt Pläne zur Schaffung von 5.000 neuen Arbeitsplätzen in den nächsten vier Jahren an. Im Mittelpunkt dieses Wachstums steht die Einrichtung eines neuen, hochmodernen Kontaktzentrums in Luxor, das die bestehenden Einrichtungen in Kairo, in Maadi Technology Park und in City Stars Business Complex, ergänzt.

Diese Entwicklung unterstreicht das Engagement von Foundever in Ägypten als ein wichtiger Standort für globale Unternehmensdienstleistungen. Das Wachstum des Unternehmens basiert auf dem Ruf des Landes als globales Zentrum für CX-Dienstleistungen und IT-Offshoring, angetrieben durch hochqualifizierte Arbeitskräfte und eine solide staatliche Unterstützung. Im vergangenen Jahr hat Foundever in Ägypten ein beeindruckendes Wachstum von 115 % erzielt und betreut nun 15 Klienten in 14 Sprachen.

Die neue Anlage in Luxor wird es dem Unternehmen ermöglichen, den reichhaltigen Talentpool der Region zu nutzen und die sozioökonomische Entwicklung in Oberägypten zu unterstützen. Foundever plant, Tausende neue Arbeitsplätze zu schaffen und ist entschlossen, die Position Ägyptens als führendes Land in der globalen Outsourcing-Branche weiter zu stärken.

Das Unternehmen hat außerdem seine Absichtserklärung (Memorandum of Understanding, MoU) mit der ägyptischen Agentur für die Entwicklung der Informationstechnologie-Branche (Information Technology Industry Development Agency, ITIDA) um weitere vier Jahre verlängert und damit sein langfristiges Engagement für Investitionen in die Talente und die Infrastruktur des Landes bekräftigt.

„Dieses Wachstum spiegelt den anhaltenden Erfolg der ägyptischen Outsourcing-Branche wider, die zu den vielversprechendsten Sektoren des Landes gehört und weltweit einen ausgezeichneten Ruf genießt. Die Einrichtung eines neuen Zentrums in Luxor zeigt das wachsende Vertrauen in die ägyptischen Talente im ganzen Land und ihre Fähigkeit, Dienstleistungen zu erbringen, die internationalen Standards entsprechen. Das Ministerium ist weiterhin bestrebt, durch eine fortschrittliche digitale Infrastruktur, innovative Richtlinien und umfassende Schulungsprogramme, die unseren Arbeitskräften die technischen, sprachlichen und beruflichen Fähigkeiten vermitteln, die auf den globalen Märkten erforderlich sind, ein günstiges Umfeld für Investitionen zu schaffen“, erklärte der ägyptische Minister für Kommunikation und Informationstechnologie, Dr. Amr Talaat.

Durch die Ausweitung in Luxor treibt Foundever seine Strategie voran, das Potenzial unerschlossener Talentpools zu nutzen und gleichzeitig zum wachsenden Ansehen Ägyptens als führender Ort für Offshoring beizutragen.

Informationen zu Foundever®

Foundever ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Kundenerfahrungsbranche (Customer Experience, CX) mit 150.000 Mitarbeitern auf der ganzen Welt. Lernen Sie uns kennen unter www.foundever.com.

View original content: <https://www.prnewswire.com/news-releases/foundever-erweitert-seine-offshoring-aktivitaten-in-agypten-schafft-5-000-neue-arbeitsplatze-und-eroffnet-ein-neues-kontaktzentrum-in-luxor-302366329.html>

Pressekontakt:

Dalia Awad,
Dalia.Awad@hillandknowlton.com,
+201111157988

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100101409/100928523> abgerufen werden.