

18.12.2024 - 08:00 Uhr

Stark wachsende Nachfrage nach Pannenhilfe zuhause


Vernier/Ostermundigen (ots) -

Der vor zwei Jahren lancierte Service TCS Home ist dieses Jahr weiter gewachsen. Bis Ende November kam die Pannenhilfe zuhause in über 1500 Fällen zum Einsatz. Praktisch alle Pannen konnten beim ersten Einsatz behoben werden. Betroffen sind besonders Haushaltsgeräte und der Sanitär-Bereich. Die meisten Einsätze leisteten die Partner-Handwerker des TCS in der Stadt Genf.

Wenn der Kühlschrank streikt oder das Lavabo leckt, kommt die Pannenhilfe für zu Hause zum Einsatz. Seit dem Jahr 2022 bietet der Touring Club Schweiz unter der Marke TCS Home Soforthilfe im Eigenheim oder im Stockwerkeigentum an. Dieses Angebot erfreut sich wachsender Nachfrage. Im Jahr 2024 wurden bis Ende November rund 1500 Einsätze geleistet. Damit wurden die 1228 im ganzen Jahr 2023 bereits deutlich übertraffen. Bei der Behebung der Pannen arbeitet der TCS mit einem Netzwerk von qualifizierten Partnerunternehmen zusammen, die die Hilfe vor Ort übernehmen.

Sanitär-Bereich und Haushaltsgeräte am häufigsten betroffen

Je ein Drittel aller Pannen betrafen den Sanitär-Bereich sowie Haushaltsgeräte. Zum Beispiel wenn die Herdplatten nicht mehr heiss werden, das Wasser nicht mehr aus der Spülmaschine abläuft oder der Backofen den Geist aufgegeben hat. Ausserdem kommen die Services von TCS Home regelmässig zum Einsatz, wenn die Heizung nicht läuft, oder die WC-Spülung leckt.

Wenn der TCS Handwerker anbietet, können diese die Panne zuhause in den meisten Fällen gleich vor Ort beheben. Nur gerade in sieben Prozent aller Fälle ist ein zweiter Einsatz nötig. Diese Quote bewegt sich im 2024 im ähnlichen Rahmen wie im Vorjahr.

Mehr Einsätze in der Westschweiz

Die Dienstleistungen von TCS Home werden momentan in der Westschweiz noch stärker in Anspruch genommen als in den anderen Landesteilen. Genf, Lausanne und Thônex (GE) sind die drei Städte, in denen die meisten Pannen behoben wurden. Bern auf Rang sechs ist die Stadt mit den meisten Hilfeleistungen in der Deutschschweiz, im Kanton Tessin ist es Lugano.

So funktioniert TCS Home

- Der Kunde wählt die rund um die Uhr erreichbare Telefonnummer der TCS Home Pannenhilfe.
- Der TCS organisiert den richtigen Handwerker, der verfügbar ist und sich in der Nähe befindet.
- Der beauftragte Partner löst die Panne vor Ort.
- TCS Home übernimmt die Kosten für die Soforthilfe von maximal zwei Einsätzen pro Jahr. Diese umfasst die Fahrkosten, 45 Minuten Arbeitszeit und das vom Handwerker mitgeführte Kleinmaterial. Die Kosten für zusätzliche Folge Reparaturen trägt das Mitglied selbst.
- Der Handwerker vor Ort erstellt auf Wunsch eine Offerte, falls für die vollständige Instandstellung des defekten Gerätes oder der Installation weitere Reparaturen erforderlich sein sollten.

Pressekontakt:

Marco Wölfli, Mediensprecher TCS
Tel. 058 827 34 03 | marco.woelfli@tcs.ch

Medieninhalte



TCS Home / Weiterer Text über ots und www.presseportal.ch/de/nr/100000091 / Die Verwendung dieses Bildes für redaktionelle Zwecke ist unter Beachtung aller mitgeteilten Nutzungsbedingungen zulässig und dann auch honorarfrei. Veröffentlichung ausschließlich mit Bildrechte-Hinweis.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100000091/100927133> abgerufen werden.