

21.11.2024 – 13:55 Uhr

Ganzheitliche Digitalisierung für Unternehmen: toplink und yim vereinbaren Partnerschaft

Darmstadt/Ginsheim-Gustavsburg (ots) -

Die yim GmbH & Co. KG, ein Anbieter von IT-Service-Management und Prozessautomatisierung, wird Vertriebspartner der toplink GmbH, einem Anbieter von Business-Kommunikationslösungen aus der Cloud. Das Ziel der strategischen Partnerschaft von yim und toplink ist es, die ganzheitliche, digitale Transformation von Unternehmen in der DACH-Region zu fördern und ihnen skalierbare, automatisierte und nahtlos aufeinander abgestimmte IT- und Kommunikationslösungen bereitzustellen.

Jonas Bernard, Geschäftsführer bei yim, erklärt: "Unsere Partnerschaft mit dem erfahrenen Anbieter von cloudbasierten Kommunikationslösungen toplink ermöglicht es uns, Unternehmen ganzheitliche Komplettlösungen für komplexe IT- und Kommunikationsprozesse anzubieten, die sich nahtlos integrieren lassen, optimal ergänzen und kostenintensive Reibungsverluste verringern. Die damit einhergehende Verbesserung der Effizienz sorgt für mehr Agilität und Wettbewerbsfähigkeit im Umfeld zukünftiger Marktanforderungen."

"Mit yim haben wir einen starken IT-Partner gefunden, der unsere Kommunikationslösungen aus der Cloud optimal ergänzt und nachhaltige Synergien ermöglicht", sagt Tarkan Akman, Chief Marketing Officer (CMO) bei toplink. "Unser innovatives Omnichannel-Management System yourix beispielsweise wird in Kombination mit den Service-Management-Prozessen von yim die Bearbeitung von Anfragen und Aufgaben in der Kunden- und Unternehmenskommunikation erheblich erleichtern und die digitale Transformation voranbringen. Das stärkt sowohl die Kunden- als auch Mitarbeiterzufriedenheit."

Laut Akman und Bernard profitieren Kunden von der strategischen Partnerschaft zwischen toplink und yim sowohl technologisch als auch organisatorisch, betriebswirtschaftlich und hinsichtlich der Service-Qualität. Beide Unternehmen teilen die Vision, dass in Organisationen alle IT- und Kommunikationsprozesse als Service verstanden werden müssen und eine hohe Service-Qualität die entscheidende Voraussetzung für eine erfolgreiche Geschäftsentwicklung und hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit darstellt.

Unternehmensinformationen:

toplink (www.toplink.de)

toplink ist ein führender Anbieter von Business-Kommunikationslösungen aus der Cloud. Neben der virtuellen Cloud-Telefonanlage und dem Telefonkonferenz-Service myTelco bietet toplink mit yourix eine innovative, skalierbare Cloud-Lösung für Unternehmen und Institutionen mit Omnichannel-Kundenkontakt. yourix ermöglicht den kontrollierten Kundenkontakt über alle wesentlichen Kanäle von Webchat bis E-Mail innerhalb einer transparenten Anwendung und beinhaltet eine optionale Chatbot- und KI-Funktion. toplink ist zudem einer der größten Betreiber digitaler Telefonnetze und bietet mobile Arbeitsplatzlösungen für Unternehmen in aller Welt. Die Cloud-Lösungen sind ortsunabhängig in über 20 Ländern verfügbar.

yim (www.y-im.de)

yim ist ein führender IT-Dienstleister, der Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz innovative und maßgeschneiderte IT-Lösungen zur Steigerung der Effizienz in den Bereichen Digitalisierung, Service Management, Integration und Prozessautomatisierung bietet. Die Services des inhabergeführten Unternehmens umfassen die Identifikation, Dokumentation, Entwicklung und Automatisierung von Geschäfts- und IT-Prozessen. Die Kunden von yim sind in erster Linie IT-Organisationen und IT-Dienstleister, die ihre Prozesse überwachen, managen und optimieren wollen.

Pressekontakt:

griffith pr

Thomas Griffith

Tel. +49 (0)6172 137330

toplink@griffith-pr.de

toplink GmbH
Tarkan Akman
Geschäftsleitung / CMO
Tel. +49 (0)6151 62750
presse@toplink.de

yim GmbH & Co. KG
Jonas Bernard
Geschäftsführer
Tel. +49 (0)6144 802880
info@y-im.de

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100100527/100926048> abgerufen werden.