

14.11.2024 – 19:26 Uhr

Bucher + Suter und Upstream Works kündigen Partnerschaft an, um Omnichannel-Optionen für Private Cloud Contact Center Kunden von Bucher + Suter zu erweitern

Bern, Schweiz (ots/PRNewswire) -

Bucher + Suter, ein führender Anbieter von Contact-Center-Lösungen, hat eine Partnerschaft mit Upstream Works, einem Anbieter von Omnichannel- und KI-Contact-Center-Lösungen, angekündigt. Diese Zusammenarbeit erweitert das Private-Cloud-Angebot von Bucher + Suter durch die Integration der fortschrittlichen Omnichannel-Fähigkeiten von Upstream Works und bietet Kunden erweiterte Engagement-Optionen über die aktuelle ECE-Plattform von Cisco hinaus.

Die Unternehmen von heute benötigen nahtlose, personalisierte Interaktionen über alle Kanäle hinweg. Durch diese Partnerschaft wird Bucher + Suter Omnichannel-Lösungen anbieten, die auf die sich wandelnden Anforderungen von Branchen wie Banken, Gesundheitswesen, Behörden und Einzelhandel zugeschnitten sind. Mit der Technologie von Upstream Works erhalten die Private-Cloud-Kunden von Bucher + Suter einheitliche Interaktionen in Echtzeit über alle Sprach-, E-Mail-, Chat-, Social-Media-, SMS-, Messaging-, Video- und Co-Browsing-Kanäle sowie eine Reihe von KI-Orchestrierungsfunktionen, um Self-Service, Agentenunterstützung und außergewöhnliche Kundenerlebnisse zu ermöglichen und zu automatisieren.

Kommentare zu der Mitteilung

„Wir freuen uns über die Zusammenarbeit mit Upstream Works, um die Omnichannel-Optionen für unsere Private-Cloud-Kunden zu erweitern“, sagt Martin Wüthrich, Geschäftsführer von Bucher + Suter. „Diese Partnerschaft geht mit unserem Engagement einher, sichere, branchenführende Lösungen bereitzustellen, die Kundeninteraktionen durch unsere Cisco-basierte Architektur vereinfachen und verbessern.“

„Wir freuen uns über die Partnerschaft mit Bucher + Suter und darüber, dass wir Cisco-Kunden dabei unterstützen können, ihre Pläne zur Umgestaltung des Kundenerlebnisses zu beschleunigen“, so Rob McDougall, Geschäftsführer von Upstream Works. „Gemeinsam helfen wir Unternehmen mit kanalintegrierten Erlebnissen, KI-gestütztem Self-Service und Agent Assist in Echtzeit, die Produktivität, das Kundenerlebnis und die betriebliche Effizienz zu verbessern.“

Informationen zu Bucher + Suter Seit über 40 Jahren ist Bucher + Suter führend in der Bereitstellung von Cisco-basierten Customer-Experience-Lösungen und spezialisiert auf Contact-Center- und CRM-Integrationen für Unternehmen weltweit. Bucher + Suter setzt den Schwerpunkt auf die Optimierung von Kundeninteraktionen und hat es sich zur Aufgabe gemacht, ausgefeilte, flexible und sichere Lösungen auf den Markt zu bringen, die sicherstellen, dass Unternehmen ihre strategischen Ziele im Bereich der Kundenbindung erreichen.

Informationen zu Upstream Works Upstream Works bietet unternehmensfähige, KI-gestützte Omnichannel-Desktop-Lösungen für Contact Center, die die Erfahrung von Mitarbeitern und Kunden vereinfachen und verbessern. Seine flexiblen, agentenorientierten Desktop-Lösungen unterstützen die digitale Transformation, Innovation sowie das Unternehmenswachstum und ermöglichen es Contact Centern vor Ort und in der Cloud, künstliche Intelligenz (KI) einzusetzen und dabei bestehende Systeme und Investitionen zu nutzen. Seit über 20 Jahren unterstützt Upstream Works Unternehmen weltweit und branchenübergreifend bei der Verbesserung der betrieblichen Effizienz, der Effektivität der Mitarbeiter, der Kundenzufriedenheit und der Geschäftsergebnisse.

Zusätzliche Ressourcen - Erfahren Sie mehr über b+s Private Cloud: <https://www.bucher-suter.com/contact-center-solutions/private-cloud-contact-center/>

- Erfahren Sie mehr über Bucher + Suter: <https://www.bucher-suter.com/about-us/>

- Folgen Sie Bucher + Suter auf LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bucher-suter>

- Erfahren Sie mehr über Upstream Works: <https://www.upstreamworks.com/company>

- Folgen Sie Upstream Works auf LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/upstream-works-software/>

Cisco ist eine Marke von Cisco, Inc.

Escalate PR für Upstream Works upstream@escalatepr.com

Medienkontakt:

Logo: https://mma.prnewswire.com/media/2557864/BucherSuter_Upstream_Logo.jpg

View original content: <https://www.prnewswire.com/de/pressemitteilungen/bucher--suter-und-upstream-works-kundigen-partnerschaft-an-um-omnichannel-optionen-fur-private-cloud-contact-center-kunden-von-bucher--suter-zu-erweitern-302306157.html>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100068963/100925830> abgerufen werden.