

12.12.2023 – 12:45 Uhr

Enghouse erweitert Videokonferenzlösungen

Markham, Ontario (ots/PRNewswire) -

Partnerschaft mit Synergy SKY verbessert die Nutzung von Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Cisco und Vidyo

Enghouse Interactive, ein führender Anbieter von Kundenbetreuungslösungen, gab heute eine strategische Technologiepartnerschaft mit Synergy SKY bekannt, einem führenden Unternehmen im Bereich der Vereinfachung von Videokommunikation über mehrere Plattformen.

Diese wichtige Partnerschaft ist ein bedeutender Schritt zur Verbesserung der Interoperabilität und der Benutzerfreundlichkeit von Videokonferenzen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Cisco und den Enghouse-eigenen Videoprodukten Vidyo, Qumu und Lifesize.

Im Zuge der Zusammenarbeit wird die jüngste Akquisition von Enghouse Interactive, Lifesize, Synergy SKY CONNECT, eine führende Lösung für nahtlose Videokonferenzen, vollständig integrieren. Diese Einbindung erweitert und verbessert das Kundenerlebnis, indem sie die Unterstützung auf eine breite Palette von Videokonferenztechnologien ausdehnt.

Die Raumsysteme von Enghouse Lifesize, die für ihre hochauflösenden Videokonferenzlösungen bekannt sind, werden erheblich von der intuitiven und benutzerfreundlichen Konferenzumgebung von Synergy SKY CONNECT profitieren. Die Zusammenarbeit entspricht dem Fokus von Enghouse Interactive, erstklassige Kommunikationslösungen anzubieten, die auf die sich entwickelnden Bedürfnisse von Unternehmen und ihren Kunden abgestimmt sind.

„Wir sind sehr glücklich über die Partnerschaft mit Synergy SKY“, sagte Vince Mifsud, Präsident von Enghouse. „Ihr innovativer Ansatz für Videokonferenzen passt perfekt zu unserer Strategie, den Kunden die Wahl zu lassen, wenn es darum geht, ihnen mit unserer Technologie ein außergewöhnliches Kundenerlebnis zu bieten. Angesichts der Tatsache, dass immer mehr Unternehmen in ihre Büros in Form von Voll- oder Hybridmodellen zurückkehren, erfolgt dieser Schritt genau zur rechten Zeit und unterstreicht die Bedeutung von qualitativ hochwertigen Videokonferenzen und Zusammenarbeit in der globalen Geschäftslandschaft.“

Ståle Reitan, Geschäftsführer von Synergy SKY, fügte hinzu: „Unsere Zusammenarbeit mit Enghouse Interactive ist ein wichtiger Meilenstein für uns. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Videokonferenzen so einfach und effizient wie möglich zu gestalten. Der Zusammenschluss mit Enghouse Interactive, einem Unternehmen, das unsere Mission teilt, wird es uns ermöglichen, unseren Kundenservice auf ein höheres Niveau zu bringen.“

Für weitere Informationen über die Partnerschaft sowie die integrierten Lösungen finden Sie unter <https://www.enghouseinteractive.com> und <https://www.synergysky.com>.

Informationen zu Enghouse Interactive

Enghouse Interactive (EI), eine Tochtergesellschaft von Enghouse Systems Limited, ist ein weltweit führender Anbieter von Contact-Center-Software und Videotechnologie-Lösungen, der seiner Kundschaft und seinen Partnern den wertvollen Vorteil der Wahlfreiheit bietet. EI versetzt Unternehmen in die Lage, Contact Center von Kostenstellen in leistungsstarke Wachstumsmotoren umzuwandeln. EI vereinfacht komplexe Integrationen durch offene Standards und die Unterstützung verschiedener Telefonie-Technologien, um eine nahtlose Kundenreichbarkeit über alle Vertriebskanäle und Standorte hinweg zu gewährleisten.

balvinder.sandhu@enghouse.com

Kontakt für Informationen:

vw@synergysky.com

Kontakt:

Balvinder Sandhu

balvinder.sandhu@enghouse.com Synergy SKY überbrückt die Lücke zwischen Videokonferenzplattformen und ermöglicht eine nahtlose Zusammenarbeit von Personen an unterschiedlichen Standorten und mit verschiedenen Geräten. Als unabhängiges Softwareentwicklungs- und Vertriebsunternehmen schafft Synergy SKY Synergien zwischen verschiedenen Meeting-Plattformen und vereinfacht ihre Nutzung. Synergy SKY verbindet Ihre Videokonferenzräume mit Microsoft Teams, Zoom und Google Meetings. <https://www.synergysky.com/>
Vemun Waksvik

vw@synergysky.com View original content: <https://www.prnewswire.com/news-releases/enghouse-erweitert-videokonferenzlosungen-302011381.html>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100063405/100914392> abgerufen werden.