

06.02.2023 – 09:12 Uhr

## Roboter im Detailhandel: Der Weg zur Mitarbeiterakzeptanz



Sehr geehrte Medienschaffende

Wo liegt der Fisch, in welchem Regal steht die Milch? Und kann ich das Zahlen gerade selbst übernehmen? Wer in einem Laden einkauft, kann sich künftig auch mithilfe eines freundlichen Roboters am Eingang schnell orientieren.

Humanoide Roboter bieten im Detailhandel viele Möglichkeiten. Dies aber nur, wenn die Mitarbeitenden des Ladens sie akzeptieren. Wie Mensch und Roboter im Detailhandel gut miteinander arbeiten können, hat das Forschungszentrum für Handelsmanagement (IRM-HSG) an der Universität St.Gallen in Zusammenarbeit mit der Unternehmensberatung Unity, der Migros ZH Fachmärkte, Valora und Swisslog untersucht. Das Ergebnis des von Innosuisse unterstützten Projekts ist der sogenannte «Robot-Readiness-Index». Dieser unterstützt Führungskräfte im Detailhandel bei der mitarbeiterorientierten Einführung von Robotiklösungen.

Prof. Dr. Thomas Rudolph und Elias Barth vom Forschungszentrum für Handelsmanagement (IRM-HSG) sowie Dr. Dario Wyss von Unity stehen für Interviews und Hintergrundgespräche gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie unter: [www.robot-readiness.com/](http://www.robot-readiness.com/)

### Kontakt:

[Elias Barth](mailto:elias.barth@unisg.ch), Forschungszentrum für Handelsmanagement (IRM-HSG)

+41 71 224 71 89, [elias.barth@unisg.ch](mailto:elias.barth@unisg.ch)

Mit besten Grüssen  
Ihre HSG-Kommunikation

Universität St.Gallen (HSG)  
Kommunikation  
Dufourstrasse 48  
CH-9000 St.Gallen  
Tel.: +41 71 224 22 25  
[kommunikation@unisg.ch](mailto:kommunikation@unisg.ch)  
[www.unisg.ch](http://www.unisg.ch)

[www.linkedin.com/school/university-of-st-gallen](https://www.linkedin.com/school/university-of-st-gallen)  
[www.twitter.com/HSGStGallen](https://www.twitter.com/HSGStGallen)  
[www.youtube.com/HSGUniStGallen](https://www.youtube.com/HSGUniStGallen)  
[www.facebook.com/HSGUniStGallen/](https://www.facebook.com/HSGUniStGallen/)  
[www.instagram.com/unistgallen/](https://www.instagram.com/unistgallen/)

HSG Focus – Das Unimagazin für Tablets und Smartphones:  
[www.hsgfocus.unisg.ch](http://www.hsgfocus.unisg.ch)

-----  
Newsletter abbestellen, E-Mail-Adresse ändern per E-Mail an [kommunikation@unisg.ch](mailto:kommunikation@unisg.ch)

Datenschutzhinweis:

Ihre Mail-Adressen werden ausschliesslich zum Versand dieses Newsletters verwendet und keinen Drittpersonen zur Verfügung gestellt.

Medieninhalte



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100003729/100902323> abgerufen werden.