

10.03.2022 – 13:18 Uhr

## Das IKEA Beratungs- und Planungsgeschäft im Westside Bern ist eröffnet



Bern (ots) -

Jessica Anderen, CEO und CSO von IKEA Schweiz, hat heute Donnerstag, 10. März 2022 offiziell den temporären Plan und order point im Berner Shoppingcenter Westside eröffnet. Dort finden die Kundinnen und Kunden während den kommenden sechs Monaten IKEA Mitarbeitende für die Beratung und Planung - von Kleiderschränken über Küchen bis hin zum Zusammenstellen ganzer Heimeinrichtungslösungen. Bei Bedarf können sie auch die dazugehörigen Services mitbuchen.

Auf einer Fläche von 120m<sup>2</sup> stellt IKEA ab heute ausgewählte Einrichtungssysteme wie das PAX Kleiderschranksystem und METHOD Küchensystem aus. So können Kundinnen und Kunden die präsentierten Angebote von IKEA in aller Ruhe auf sich einwirken lassen, testen und natürlich bestellen. Darüber hinaus treffen sie auch spezialisierte IKEA Mitarbeitende, die sie beim Planen und Zusammenstellen ganzer Einrichtungssysteme mithilfe von digitalen Tools unterstützen. Das Spektrum reicht dabei von Küchen über Schränke bis hin zur Interior Design Beratung und Raumplanung für Privat- und Businesskundinnen und -kunden. In Ergänzung dazu finden Interessierte Unterstützung beim Bestellen der gewählten Produkte, beim Veranlassen der Heimlieferung und weiterer Serviceleistungen wie Montage, Recycling oder Click & Collect. Dabei gelten die gleichen Konditionen und Preise wie im IKEA Einrichtungshaus.

### Näher zur Kundschaft und zu ihren neuen Bedürfnissen

Mit dem neuen Plan und order point im gut zu erreichenden Shopping- und Freizeitzentrum Westside Bern möchte IKEA die urbane Bevölkerung von Bern, Thun, Fribourg und Neuchâtel ansprechen. Das schwedische Einrichtungshaus will so noch näher an die Menschen rücken und sie dort treffen, wo sie wohnen, arbeiten und leben. CEO Jessica Anderen erläutert diese neuen Konzepte für die Kundenansprache: "Wir merken, dass sich die Kundenbedürfnisse und das Einkaufsverhalten generell verändern - nicht nur durch die Pandemie bedingt. Die Einkaufsentscheidung wird immer häufiger über mehr als nur einen Kanal getroffen. Unser klares Ziel ist, das Shopperlebnis so einfach wie möglich zu gestalten. Unsere Serviceformate sind hierbei ein wichtiger Baustein, bei dem die individuelle Beratung im Fokus steht".

[Hier](#) stehen ausgewählte und reproduzierbare Fotos vom Plan and order point und von der Eröffnungsfeier zum Download bereit.

Pressekontakt:

IKEA Schweiz  
Dominique Lohm  
Müslistrasse 16  
8957 Spreitenbach  
dominique.lohm@ingka.ikea.com

PRfact AG  
Seefeldstrasse 229

8008 Zürich  
ikea@prfact.ch

#### Medieninhalte



Das IKEA Beratungs- und Planungsgeschäft im Westside Bern ist eröffnet. / Weiterer Text über  
ots und [www.presseportal.ch/de/nr/100003642](http://www.presseportal.ch/de/nr/100003642) / Die Verwendung dieses Bildes ist für  
redaktionelle Zwecke honorarfrei. Veröffentlichung bitte unter Quellenangabe: "obs/IKEA  
AG/Sandra Blaser"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100003642/100886309> abgerufen werden.