

29.11.2021 – 11:30 Uhr

## Medienmitteilung – NKB schneidet bei Retail-Banking-Studie der HSLU sehr gut ab



Medienmitteilung, 29. November 2021

### NKB schneidet bei Retail-Banking-Studie der HSLU sehr gut ab

In ihrer Grössenklasse gilt die Nidwaldner Kantonalbank (NKB) gemäss der IFZ Retail-Banking-Studie der Hochschule Luzern (HSLU) als beste Bank. Diese Top-Platzierung unterstreicht die Bedeutung der gestiegenen Empfehlungsbereitschaft der NKB-Kundinnen und -Kunden, die aus einer Befragung vom Januar 2021 hervorgeht.

Die Retail-Banking-Studie des Instituts für Finanzdienstleistungen der HSLU hat im laufenden Jahr die Jahresabschlüsse von 90 Instituten analysiert und basierend auf neun Kennzahlen die zahlenmässig beste Retailbank ermittelt. In der Grössenklasse der Banken mit einer Bilanzsumme zwischen 3 und 12 Milliarden Franken hat die NKB dabei als beste Bank abgeschnitten.

### Vergleichsmässig hohe Empfehlungsbereitschaft bei der NKB

Die Untersuchung der HSLU hat gezeigt, dass lediglich 18 Prozent der Bankkundinnen und -kunden ihre Bank weiterempfehlen. Aus der Kundenumfrage, die die NKB im Januar 2021 mit der Marktforschungsagentur Kunz & Huber AG durchführte, resultieren deutlich höhere Empfehlungsraten. So variiert der Anteil an sehr empfehlungsbereiten Kundinnen und Kunden, sogenannten Promotorinnen und Promotoren, je nach Geschäftsbereich zwischen 43 und 67 Prozent. Diese Werte sieht Heinrich Leuthard, Vorsitzender der Geschäftsleitung der NKB, als klares Bekenntnis zur NKB: «Eine persönliche Weiterempfehlung ist Ausdruck von echter Zufriedenheit und für uns als Bank das schönste Kompliment.»

Im Falle von weiterführenden Fragen zur Medienmitteilung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

#### Medienkontakt:

Peter Bircher  
Leiter Marketing & Kommunikation  
Telefon 041 619 22 60  
[peter.bircher@nkb.ch](mailto:peter.bircher@nkb.ch)

Freundliche Grüsse  
Martin Niederberger

Falls Sie zukünftig keine weiteren Mitteilungen der Nidwaldner Kantonalbank erhalten möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Betreff "Kontakt vom Medienverteiler entfernen" an: [martin.niederberger@nkb.ch](mailto:martin.niederberger@nkb.ch)

## Medieninhalte



*Persönliche Beratung bei der Nidwaldner Kantonalbank*



Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100073302/100881906> abgerufen werden.