

28.05.2019 - 16:00 Uhr

Media Service: Coop und Swiss wegen Miles & More im Clinch

Zürich (ots) -

Coop und Swiss liegen wegen des Meilenprogramms Miles & More im Clinch. Dies berichtet die «Handelszeitung». So heisst es auf der Coop-Webseite: «Nachdem Lufthansa/Swiss kurzfristig und trotz laufenden Vertrages ihr Meilenprogramm angepasst hatte, war Coop gezwungen, den Verkauf und das Einlösen von Trophymeilen am 23. Mai umgehend zu stoppen.» Ausserdem heisst es auf der Coop-Supercard-Seite im Internet: «Aufgrund technischer Übermittlungsprobleme zu Miles & More können die Miles-&-More-Prämien aktuell nicht bestellt werden.»

Die Swiss bestätigt, «dass Miles & More die Konvertierungsmöglichkeit mit Coop und die Coop Trophy eingestellt hat». Die Airline gibt dazu aber nur eine kryptische Erklärung: «Hintergrund sind regulatorische Gründe, aus denen sich Implikationen für das Miles-&-More-Programm ergeben könnten.» Auch Coop will nichts Konkretes zu den Unstimmigkeiten sagen. Der Schweizer Flugmeilenexperte Ravindra Bhagwanani vermutet hinter der Coop-Aktion ein Druckmittel und einen grundsätzlichen Konflikt: «Die jüngsten moderaten Preiserhöhungen von Miles & More haben möglicherweise das Fass zum Überlaufen gebracht, da das Meilen-Geschäft Coop-intern eventuell schon länger als nur bedingt lohnend eingeschätzt wird.» Der Meilenexperte und Chef der Firma Global Flight weist zudem darauf hin, dass Miles & More Coop auf seiner Webseite bereits komplett von der Partnerliste ausgeschlossen habe.

Kontakt:

Nähere Auskunft erhalten Sie unter Tel: 058 269 22 90

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009535/100828618> abgerufen werden.