

18.01.2019 - 14:21 Uhr

Trovarit-Studie 2018: OpaccERP mit Spitzenbewertung

Kriens (ots) -

Eine ERP-Lösung kann nur so gut sein, wie sie dem Kunden Nutzen stiftet. Erst im harten Alltag zeigt sich, ob sich die Investition in eine Business Software gelohnt hat oder nicht. Die Studie «ERP in der Praxis» wird von Trovarit seit 14 Jahren durchgeführt und jedes Mal haben die Opacc-Kunden Spitzennoten an den Luzerner Software-Hersteller vergeben. Auch in diesem Jahr konnte Opacc das Top-Ranking verteidigen.

Trovarit versteht sich als Marktanalyst und anbieterneutraler Ansprechpartner in allen Fragen rund um den Einsatz von Business Software in Unternehmen. Mit bisher insgesamt mehr als 15'000 Teilnehmern ist die Studie «ERP in der Praxis - Anwenderzufriedenheit, Nutzen & Perspektiven» der grösste Anbieter-unabhängige Erfahrungsaustausch unter ERP-Anwendern. Die Befragung wird seit 2004 im Zweijahres-Rhythmus in der Schweiz, in Deutschland und in Österreich durchgeführt.

Der Schlussbericht der aktuellen Studie 2018 ist kürzlich erschienen. Befragt wurden über 2000 Unternehmen im DACH-Raum und insgesamt 157 ERP-Lösungen beurteilt. Die Erhebung beleuchtet, welche Systeme tatsächlich in den Unternehmen installiert sind, wofür sie genutzt und wie sie bewirtschaftet werden. Schliesslich weist die Studie die tatsächliche Zufriedenheit der Anwenderunternehmen im täglichen Geschäft aus und demonstriert, dass ein signifikanter Zusammenhang zwischen der Anwenderzufriedenheit und dem Nutzen einer ERP-Lösung besteht. Opacc darf sich wiederum über ein hervorragendes Ergebnis freuen.

Nr. 1 bei der Updatefähigkeit - mit grossem Abstand

Die Kunden schätzen die Möglichkeit, neue Release-Stände schnell und einfach übernehmen zu können. Dies unabhängig davon, wie gross die spezifischen Erweiterungen und Anpassungen sind. Dieser Punkt wird für die Unternehmen immer wichtiger, sind doch gemäss Studie die ERP-Installationen im Durchschnitt über elf Jahre alt. Bei Opacc lassen sich erfahrungsgemäss über 80% der Kundenlösungen innerhalb von drei bis sechs Monaten auf die neuste Version updaten. In der aktuellen Trovarit-Studie war die Update-Fähigkeit von OpaccERP einer der zentralen Aspekte für die herausragenden Kundenbewertungen.

Cloud Computing immer wichtiger

Die Studie zeigt, dass der Stellenwert der Cloud-Fähigkeit eines ERP deutlich zugelegt hat. Bereits seit 2016 nutzen zahlreiche Unternehmen OpaccCloudServices, die es erlauben, alle Opacc Anwendungen im OpaccCloudCenter ohne aufwändige technische Konfiguration zu betreiben. Anwender können OpaccERP standortunabhängig nutzen.

Top in der Gesamtbeurteilung

Opacc erhielt sowohl für die Performance als Anbieter als auch für die Leistung der Enterprise Software Opacc die besten Bewertungen der Anwender. Keiner der insgesamt 40 Schweizer ERP-Hersteller schafft ein besseres Verhältnis zwischen Anbieterleistung und Produktqualität. Und auch den Vergleich mit den Lösungen aus Deutschland sowie Österreich braucht Opacc nicht scheuen. Mit diesem Ergebnis konnte Opacc den vor zehn Jahren übernommenen Podestplatz einmal mehr lückenlos verteidigen. Bei den zentrale Kriterien Update-Fähigkeit, Support und MobileERP liegt Opacc auf Rang 1. Beat Bussmann, CEO Opacc Software AG: «Diese Höchstbewertungen sind für unser Unternehmen auch künftig eine grosse Verpflichtung, der wir uns jedoch gerne stellen.»

<http://www.trovarit.com/erp-praxis/>

Kontakt:

Kontakt: Urs P. Amrein, Marketing Manager
Opacc Software AG, Wahligenpark 1, 6023 Rothenburg
Telefon +41 (41) 349 51 00,

E-Mail: marketing@opacc.ch

Medienbeauftragter: Stockerdirect AG, Beni Stocker,
Agentur für Marketing & PR, Rosenstr. 2, 6010 Kriens/Luzern,
Tel. +41 (41) 340 75 66, E-Mail: b.stocker@stockerdirect.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100021227/100824072> abgerufen werden.