

15.08.2018 – 10:12 Uhr

Was bei Flugausfällen oder -verspätungen mit der Mietwagenbuchung passiert

Köln (ots) -

- Tausende Urlauber sind jedes Jahr von Flugausfällen oder -verspätungen betroffen
- billiger-mietwagen.de erklärt, wie Mietwagenkunden am besten vorgehen, wenn sich der Reiseplan plötzlich ändert

Hitzeschäden, Streiks, Passagiere, die unkontrolliert in den Sicherheitsbereich gelangen... Flugausfälle oder -verspätungen können diverse Gründe haben, doch eines haben sie alle gemeinsam: Sie bringen jedes Jahr die Urlaubsplanung tausender Flugreisender durcheinander. Wie es in einem solchen Fall um die Mietwagenbuchung steht, erklärt billiger-mietwagen.de.

Laut dem Dienstleistungsunternehmen EUclaim sind in der ersten Jahreshälfte 13.000 Flüge ausgefallen, 3.200 starteten mit über drei Stunden Verspätung. Damit solche Verzögerungen für Mietwagenkunden nicht zum Verhängnis werden, sollten sie bereits bei der Buchung beachten, dass die Abholzeit stets verbindlich angegeben wird. Hier ist ein größerer Puffer ratsam, um bei eventuellen Flugverspätungen Mehrkosten aufgrund von Umbuchungen vorzubeugen. Darüber hinaus empfiehlt billiger-mietwagen.de seinen Kunden, die Flugnummer bei der Buchung mit anzugeben.

Kündigt die Airline eine Verspätung frühzeitig an, sollten Kunden ihre Mietwagenbuchung unbedingt überprüfen und gegebenenfalls anpassen, sofern das noch möglich ist. "In einem solchen Fall empfehlen wir unseren Kunden, schnell zu reagieren und uns zu kontaktieren", sagt Frieder Bechtel, Pressesprecher von billiger-mietwagen.de. "Wir suchen dann gemeinsam mit dem Kunden die bestmögliche Lösung." Das gilt auch bei kleineren Verspätungen von bis zu drei Stunden, denn die örtlichen Vermieter sind nicht in jedem Fall verpflichtet, auf den Kunden zu warten. "Wie lange der Vermieter vor Ort den Mietwagen nach Ablauf der Abholzeit noch bereithält, unterscheidet sich von Anbieter zu Anbieter. Oft finden sich Angaben dazu in den Mietbedingungen oder AGB des gebuchten Anbieters. Erfahrungsgemäß variiert diese Frist zwischen 30 Minuten und 24 Stunden", erklärt Frieder Bechtel.

Wenn alle Stricke reißen, können Kunden von billiger-mietwagen.de ihre Buchung bis 24 Stunden vor Mietbeginn noch kostenfrei stornieren. Bei einer unerwarteten kurzfristigen Flugverspätung am Abflugtag sollten Kunden direkt den Vermieter vor Ort kontaktieren. Trotz all dieser Umstände, die durch Flugplanänderungen entstehen können, kann Frieder Bechtel Mietwagenkunden aber beruhigen: "Generell kommen Reklamationen aufgrund von Flugausfällen oder -verspätungen bei uns sehr selten vor." (PM-ID: 100)

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit inzwischen 15 Jahren Branchenerfahrung und rund 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln und Freiburg sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. 2018 kürten DIE WELT und ServiceValue billiger-mietwagen.de bereits zum zweiten Mal in Folge zum "Preis-Champion" unter den Mietwagen-Vergleichsportalen. Ebenfalls 2018 ernannten der Sender n-tv und das Deutsche Institut für Service Qualität billiger-mietwagen.de bei einem Vergleich von 10 Mietwagen-Portalen aufgrund seines hohen Service-Niveaus und der sehr guten Preisgestaltung zur Nr. 1. Im Jahr 2016 wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut". Bereits in den vergangenen Jahren erhielt das Vergleichsportale verschiedene Auszeichnungen, unter anderem von FOCUS-MONEY mit fünf aufeinanderfolgenden Testsiegen (2010 - 2014) als "bester Mietwagenvermittler".

Kontakt:

billiger-mietwagen.de: Frieder Bechtel,
E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Tel.: +49/221/16790-008

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009940/100818767> abgerufen werden.