

29.06.2018 – 02:27 Uhr

ZTEsoft präsentiert KI-Lösungen auf dem MWCS 2018

Shanghai (ots/PRNewswire) -

Der vom 27. bis 29. Juni 2018 stattfindende, dreitägige Mobile World Congress Shanghai hat Fachleute aus der gesamten Mobilfunkbranche angezogen, um sich mit den zentralen Themen zu beschäftigen, die das mobile Ökosystem und verwandte Branchen prägen werden, unter anderem die Themen 5G, künstliche Intelligenz (KI), die neuesten Entwicklungen bei Geräten, die Zukunft von Fahrzeugen und das Internet der Dinge (Internet of Things/IoT). ZTEsoft wird seine jüngsten KI-Lösungen während der Veranstaltung mit dem Titel "AI builds a better future" vorstellen.

Durch intelligentes Marketing mehr als nur den reinen Bedarf abdecken

Kommunikationsdienstleister (Communication service providers/CSPs) nähern sich zunehmend den innovativen Marketingmodellen von Internet-Giganten an und bauen ihre Operationen zu einem Komplettservice aus, mit intelligenten Empfehlungen online und neuen Käufererfahrungen offline. ZTEsoft unterstützt CSPs beim Aufbau einer Cloud-Geschäftsplattform, die Datensynchronisierung online zu offline verwirklichen kann und auf diese Weise eine einheitliche Erfahrung für die Kunden liefert. Durch Einsatz der KI-Technologie wird gleichzeitig ein präzises und intelligentes Marketing ermöglicht, mit dem die Probleme in Bezug auf Geschäftsmodelle, personalisierte Dienste und Geschäftsoperationen in Angriff genommen werden.

Wandel von reaktiver Hilfestellung zu proaktivem Kundenservice

Chatbots sind ein typisches Beispiel für KI zur Verbesserung der Nutzererfahrung. ZSmart uTalk integriert einen intelligenten Serviceroboter zur Verbesserung der Interaktion mit Kunden. Dadurch unterstützt diese Lösung die Kundendienstmitarbeiter, breit gefächelter zu agieren und den Wandel von reaktiver Hilfestellung zu proaktiver Unterstützung zu verwirklichen. Die automatische Spracherkennung (automatic speech recognition/ASR-Technologie) bietet ein koordiniertes Arbeiten von Mensch zu Maschine über einen rund um die Uhr zugänglichen Online-Roboter, der einfache, wiederkehrende Probleme lösen und Kundenanfragen auf intelligente Weise erkennen kann.

Intelligenter Roboter verbessert die operative Effizienz

ZTEsoft lanciert seinen intelligenten, mit KI ausgerüsteten Roboter für den praktischen Einsatz, der Bilderkennung, Informationsanfragen, automatische Vorgangsreservierung und 7x24-Support in Echtzeit bietet. Mit diesem intelligenten Roboter ist ZTEsoft in der Lage, seinen Technikern in der Praxis einen virtuellen Assistenten zur Hand geben, um die Kundenwahrnehmung zu verbessern und die operative Effizienz zu steigern.

KI-Technologie eröffnet neue Dimensionen und birgt ein vielversprechendes Potenzial für die Telekommunikationsbranche. Bei ZTEsoft ist man davon überzeugt, dass KI einen großen Einfluss auf den operativen Betrieb, die Produktion und das Management von CSPs im Prozess der digitalen Transformation haben wird. Besuchen Sie unseren Messestand auf der MWCS 2018 # Halle N2 Stand N2.F60, um mehr darüber zu erfahren, wie ZTEsoft Ihre digitale Transformation mit "KI+"-Lösungen und -Diensten beschleunigen kann.

Informationen zu ZTEsoft

ZTEsoft ist ein weltweit tätiges, führendes Technologieunternehmen für Cloud-Computing. Das im Jahr 2003 gegründete ZTEsoft unterstützt mittlerweile Telekommunikationsbetreiber, Regierungen und Unternehmen in mehr als 80 Ländern und Regionen. Das Unternehmen bietet hochwertige Lösungen und professionelle Dienste, die sich auf Cloud-Computing, Big-Data-Analytik und künstliche Intelligenz (KI) stützen. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf über: cloudnow@ztesoft.com

Kontakt:

Xi Chen
+86 177 1432 5727
chen.xi4@ztesoft.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100089504/100817424> abgerufen werden.