

26.09.2017 – 08:02 Uhr

Die offizielle APEX-Airline-Bewertung stuft Aeroflot als globale Fünf-Sterne-Fluggesellschaft ein

Moskau (ots/PRNewswire) -

Aeroflot - Russian Airlines wurde im Rahmen der Official Airline Ratings(TM) von APEX als eine globale Fünf-Sterne Fluggesellschaft 2018 (Five Star Global Airline) anerkannt. Die Auszeichnung wurde Aeroflot gestern bei den APEX EXPO Awards in Long Beach, Kalifornien verliehen.

(Logo: http://mma.prnewswire.com/media/561410/Aeroflot_Logo.jpg)

Die Official Airline Ratings(TM) sind das branchenweit erste Rating-Programm, das ausschließlich auf verifiziertem Passagier-Feedback basiert. APEX (die Airline Passenger Experience Association) ist eine seit vier Jahrzehnten bestehende gemeinnützige Mitgliederorganisation, die sich aus den weltweit führenden Fluggesellschaften, Industrielieferern, großen Mediengruppen und verwandten Luftfahrt-Branchenführern zusammensetzt, die sich der Verbesserung der Passagiererfahrung verschrieben hat.

Aeroflot wurde im Rahmen der APEX EXPO Preisverleihung in Long Beach ausgezeichnet, die von "The Points Guy" Brian Kelly moderiert wurde.

Zur Erstellung der Official Airline Ratings(TM) suchte APEX einen branchenneutralen Technologiepartner, der bei der Erfassung verifizierter Reiserouten, die durch Geo-Position bestätigt und von externen Prüfern zertifiziert wurden, Unterstützung leisten sollte. Die Official Airline-Ratings(TM) setzten die Handy-App Triplt ein, die weltweit von Millionen von Fluggästen genutzt wird und analysierten das Passagier-Feedback zu 470 weltweiten Fluggesellschaften bis zum 31. Juli 2017. Fluggäste wurden in Bezug auf bestätigte Routen und Geo-Position auf mobilen Geräten validiert.

Nur 12 % aller weltweiten Fluggesellschaften erhielten für 2018 den Fünf-Sterne-Status.

Fluggesellschaften wurden als Global Airlines, Major Regional Airlines, Commuter Airlines und Low-Cost Carriers eingestuft. Aeroflot wurde in der Kategorie Global Airlines ausgezeichnet.

Aeroflot-CEO Vitaly Savelyev kommentierte: "Wir sind stolz darauf, dass die Aeroflot-Passagiererfahrung von einer führenden Organisation in den USA, dem weltweit größten Markt im Luftverkehr, mit dem Fünf-Sterne-Status ausgezeichnet wurde. Die APEX-Bewertung wird sich in absehbarer Zeit als ein weltweites US-amerikanisches Gütesiegel abzeichnen. Das Rating basiert auf einer globalen Passagier-Zufriedenheitsumfrage, die Millionen von Kunden auf allen Kontinenten erfasste und dazu die neueste digitale Technologie einsetzte. Diese Ehre ist eine willkommene Anerkennung unserer Bemühungen und begleitet eine Reihe weiterer Auszeichnungen, die wir vor kurzem in Anerkennung unserer Führungsposition auf dem europäischen Markt erhalten haben."

Im Jahr 2016 wurde Aeroflot von der britischen Beratungsfirma Skytrax, der weltweit führenden Autorität bei der Bewertung der Qualität von Fluggesellschaften, der 4-Sterne Airline-Status verliehen. Anfang dieses Jahres haben die TripAdvisor-Reisenden Aeroflot als die Beste Große Fluggesellschaft in Europa und die weltweit Beste Business Class ausgewählt.

Informationen zu Aeroflot

Aeroflot ist das Flaggschiff der russischen Fluggesellschaften und stolzer Partner der globalen Sky Team Airline-Allianz. Aeroflot und seine Partner bedienen 1.074 Ziele in 177 Ländern weltweit. 2016 beförderte Aeroflot 29 Millionen Passagiere (43,4 Millionen Passagiere als Aeroflot Group inklusive Tochtergesellschaften).

Aeroflot ist die erste russische Fluggesellschaft, die von Skytrax offiziell mit vier Sternen für Qualität und Kundenservice ausgezeichnet wurde. 2017 wurde Aeroflot im Rahmen der Skytrax World Airline Awards bereits zum sechsten Mal als beste Airline Osteuropas ausgezeichnet.

2017 wurde Aeroflot von dem führenden Markenbewertungs- und Beratungsunternehmen Brand Finance als die stärkste Marke in Russland und als die weltweit stärkste Airline-Marke bezeichnet. Aeroflot wurde zudem von TripAdvisor-Reisenden als die Beste Große Fluggesellschaft in Europa ausgewählt und bei der Flyer Award Ceremony 2017 als die Favourite International Airline in China anerkannt.

Aeroflot betreibt eine der jüngsten Flotten weltweit mit 202 Flugzeugen. Aeroflot hat seinen Sitz in Moskau am Sheremetyevo International Airport.

Aeroflot gehört zu den weltweit führenden Unternehmen in der Flugsicherheit und liegt mit dem SAFA-Index (European Community Safety Assessment of Foreign Aircraft), bei dem es sich um den am weitesten verbreiteten Sicherheitsparameter der Welt handelt, mit der Konkurrenz gleichauf.

Als erster russischer Beförderer, der es ins IATA Operational Safety Audit (IOSA) Register schaffte und die Registrierung 2017 zum

siebten Mal verlängern konnte, hat Aeroflot die IATA Safety Audit for Ground Operations (ISAGO) erfolgreich bestanden und erfüllt somit alle Anforderungen der ISO-Norm 9001:2015 und der ISO-Norm 14001:2004.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.aeroflot.com/>

Kontakt:

Peter Morley
morley@em-comms.com
+44-7927-186645

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100054955/100807238> abgerufen werden.