

19.06.2017 - 08:05 Uhr

petfriends.ch - Ein ideenreicher Unternehmer aus dem Kanton Luzern revolutioniert den e-Commerce



Oftringen (ots) -

Der Webshop führt über 8000 Artikel, liefert innerhalb von 24 Std. nach Hause und in den Geschäften steht ein attraktiver Info-Touch-Screen. Doch was ist daran revolutionär? Es funktioniert genau umgekehrt. Einen Webshop in Ergänzung zum Laden betreiben Mitkonkurrenten bereits zuhause. Das Neue im Konzept von Marco Bächler macht den Fokus auf den Webshop mit Ladengeschäft aus. Hat der Konsument eine spezifische Frage oder er will das Produkt vorher in Natura betrachten, besucht er das Ladengeschäft und informiert sich vor Ort.

Bächler ist überzeugt, dass es beides braucht, um nicht in der Anonymität des Webs zu verschwinden: Kundenservice vor Ort, eine breite Auswahl und zentral erreichbar mit verfügbaren Parkplätzen vor dem Geschäft. Gerade die Aquaristik sei zum Beispiel sehr beratungsintensiv und viele Kunden stöbern zuerst im Web und kommen dann ins Geschäft, da sie weitere spezifische Fragen haben, so Bächler. Er stellt die Beratung in seinen Filialen deshalb auch in den Mittelpunkt. Besonders wichtig sei die Futterberatung, da durch falsche Ernährung die Spätfolgen für Tiere oft drastisch seien. Das fängt beim Nager an und hört bei Hund und Katze auf. Genau diese Kombination sei wichtig und hebt sie vom Rest der Mitbewerber ab, ist Bächler überzeugt.

petfriends.ch eröffnete das erste Geschäft in Oftringen, dann das zweite in Wetzikon und im Juli geht schon die dritte Filiale in Frauenfeld an den Start. Neben einem breiten Sortiment ist es ihm wichtig, auch lebende Tiere im Angebot zu haben. Diese stellt er in Aquarien und Gehegen aus. Der Betrieb mit lebenden Tieren ist wohl arbeitsintensiv, dafür ist er aber auch emotional!

Marco Bächler war vor Jahren schon einmal in der Branche, er hat sich aber dann beruflich neu orientiert. Die Faszination "Tier" habe er dabei nie verloren. Bächler hat die Zeichen der Zeit erkannt. Der e-commerce beeinflusst das Verhalten des Konsumenten und gewinnt in Zukunft immer mehr an Bedeutung.

Er sei halt ein petfriend, meint Bächler....

Besuchen Sie uns auf Facebook, Instagram und YouTube! Folgen Sie uns und nehmen Sie daran teil! Laden Sie Ihre schönsten Tier-Momente hoch!

Kontakt:

Petfriends AG
Brunnmatte 5b
5647 Oberrüti
Tel. 062 544 00 04

Medieninhalte



petfriends.ch / Ein ideenreicher Unternehmer aus dem Kanton Luzern revolutioniert den e-Commerce / Weiterer Text über ots und www.presseportal.ch/de/nr/100062352 / Die Verwendung dieses Bildes ist für redaktionelle Zwecke honorarfrei. Veröffentlichung bitte unter Quellenangabe: "obs/petfriends"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100062352/100803825> abgerufen werden.