

14.03.2017 - 13:11 Uhr

## Enterprise ist weltweit beliebtester Autovermieter 2016, in Deutschland gewinnt Europcar

Köln (ots) -

Bereits zum zweiten Mal belegt der Mietwagen-Anbieter Enterprise den ersten Platz im weltweiten Ranking der Autovermieter für das Jahr 2016. In einer Auswertung des Vergleichsportals billiger-mietwagen.de aus rund 45.000 Kundenbewertungen erreichte der US-amerikanische Vermieter, der auch die Marken Alamo und National betreibt, 4,44 von 5 Sternen. Kunden bewerteten nach Wagenrückgabe den Zustand des Fahrzeugs sowie Service und Wartezeit an der Mietstation.

Mietwagen-Anbieter mit guter Service-Qualität liegen in der Auswertung nah beieinander: Mit einer Differenz von nur 0,07 Punkten rangiert der Vermieter Hertz mit 4,37 Sternen auf Platz 2 im weltweiten Ranking hinter Enterprise. Dicht dahinter folgen Avis und Budget sowie Europcar und Dollar/Thrifty. Mit Abstand am schlechtesten bewerteten Kunden unter den internationalen Anbietern den Autovermieter Goldcar, der in der Auswertung mit 3,22 von 5 Sternen auf dem letzten Platz landet.

Alle Bewertungen weltweit und separat für die wichtigsten Reiseländer:

Platz: 1

Vermieter: Alamo | National | Enterprise Bewertung x von 5 Sternen  
(Stationen weltweit): 4,44

Spanien: 4,61

Italien: 4,05

Portugal: 4,07

Griechenland: 4,23

USA: 4,41

Platz: 2

Vermieter: Hertz Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit): 4,37

Spanien: 4,41

Italien: 4,01

Portugal: 4,07

Griechenland: 4,51

USA: 4,04

Platz: 3

Vermieter: Avis Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit): 4,30

Spanien: 4,28

Italien: 4,06

Portugal: 4,22

Griechenland: 4,42

USA: 4,12

Platz: 4

Vermieter: Budget Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit):  
4,29

Spanien: 4,33

Italien: 4,23

Portugal: 4,36

Griechenland: 4,01

USA: 3,57

Platz: 5

Vermieter: Europcar Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit):  
4,26

Spanien: 4,12

Italien: 4,29

Portugal: 4,33  
Griechenland: 3,46  
USA: 2,99

Platz: 6  
Vermieter: Dollar/Thrifty Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit): 4,24  
Spanien: 4,31  
Italien: 4,43  
Portugal: 4,16  
Griechenland: 4,28  
USA: 3,90

Platz: 7  
Vermieter: Interrent Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit): 3,83  
Spanien: 3,40  
Italien: 3,79  
Portugal: 4,00  
Griechenland: -  
USA: -

Platz: 8  
Vermieter: Firefly Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit): 3,61  
Spanien: 3,71  
Italien: 3,45  
Portugal: -  
Griechenland: 3,56  
USA: -

Platz: 9  
Vermieter: Goldcar Bewertung x von 5 Sternen (Stationen weltweit): 3,22  
Spanien: 3,20  
Italien: 2,92  
Portugal: 3,23  
Griechenland: 3,63  
USA: -

"Die Gründe für schlechte Bewertungen sind je nach Reiseland unterschiedlich", erklärt Frieder Bechtel von billiger-mietwagen.de. So bemängelten Kunden besonders bei den südeuropäischen Discount-Marken Interrent, Firefly und Goldcar den unnötigen Verkauf von Zusatzversicherungen, lange Wartezeiten und überbeuerte Kosten für die Tankfüllung an der Station.

Für Mietwagen-Reisen in Deutschland muss sich Enterprise dem Konkurrenten Europcar geschlagen geben, wenn auch nur minimal: Europcar erreichte im Deutschlandvergleich 4,61 von 5 Sternen, Enterprise liegt mit 4,56 Sternen knapp dahinter. Generell erreichten alle verglichenen Mietwagen-Anbieter in Deutschland sehr gute Bewertungen.

Platz: 1  
Vermieter: Europcar | Interrent  
Bewertung x von 5 Sternen (Deutschland): 4,61

Platz: 2  
Vermieter: Enterprise  
Bewertung x von 5 Sternen (Deutschland): 4,56

Platz: 3  
Vermieter: Hertz | DollarThrifty  
Bewertung x von 5 Sternen (Deutschland): 4,49

Platz: 4  
Vermieter: Avis | Budget

Bewertung x von 5 Sternen (Deutschland): 4,46

Platz: 5

Vermieter: CARO

Bewertung x von 5 Sternen (Deutschland): 4,45

Platz: 6

Vermieter: Buchbinder | Global-Rent-a-Car

Bewertung x von 5 Sternen (Deutschland): 4,21

"Wir empfehlen unseren Kunden, neben dem Preis immer auch die Bewertungen der Kunden zum jeweiligen Vermieter zu berücksichtigen. Das kann helfen, sich vor bösen Überraschungen am Mietwagenschalter zu schützen", so Frieder Bechtel. Auf billiger-mietwagen.de werde zu jedem Angebot die durchschnittliche Kundenbewertung der vergangenen 12 Monate angezeigt, zusätzlich seien Kundenkommentare einsehbar.

Hinweise zur Auswertung:

- In Deutschland arbeiten viele Autovermieter mit Zweitmarken, deren Zufriedenheitswerte nah an der Erstmarke liegen. Aus dem Grund wurden für die Analyse der beliebtesten Vermieter in Deutschland die Erst- und Zweitmarke zusammengefasst.
- Nur Kunden mit einer nicht stornierten Buchung erhalten nach Reiseende einen Einmal-Link zur Bewertung. (PM-ID: 100)

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit inzwischen 13 Jahren Branchenerfahrung und über 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln, Freiburg und Leipzig sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. Kürzlich wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut". Bereits in den vergangenen Jahren erhielt das Vergleichsportal verschiedene Auszeichnungen, unter anderem von FOCUS-MONEY mit fünf aufeinanderfolgenden Testsiegen (2010 - 2014) als "bester Mietwagenvermittler".

Kontakt:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008,

E-Mail: [presse@billiger-mietwagen.de](mailto:presse@billiger-mietwagen.de),

Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099,

[www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009940/100800139> abgerufen werden.