

21.02.2017 - 17:49 Uhr

Adder Technology bietet mit erweiterten Garantien und SLA-Service wichtige Sicherheit für die gesamte Produktreihe

England (ots/PRNewswire) -

Adder Technology (<http://www.adder.com/>), der hochleistungsfähige, auf IP aufbauende KVM-Spezialist (KVM - Keyboard, Video, Maus) hat die Einführung einer Abteilung für Professional Services bekanntgegeben. Adder wird eine Reihe von Dienstleistungen anbieten, mit denen die Installationszeit reduziert, die Benutzerannahme erhöht und das potenzielle Risiko für Kunden im Lebenszyklus eines Produkts beseitigt wird. Die Abteilung Professional Services bietet eine Reihe von erweiterten Produktgarantien, maßgeschneiderten Dienstleistungsvereinbarungen (SLA - Service Level Agreements) und Benutzertrainingsprogramme, die ideal für Unternehmen sind, die rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr aktiv sind.

(Logo: <http://photos.prnewswire.com/prnh/20140402/678912>)

"Dies ist eine aufregende Zeit für Adder Technology, da wir unser neues Angebot an Supportoptionen allen unseren Kunden verfügbar machen", erklärte Ben Brand-Cotti, professioneller Servicemanager, Adder Technology. "Wir entwerfen Produkte für Unternehmen, die rund um die Uhr tätig sind, und nun bieten wir auch die Sicherheit an, dass wir Installation unter Anleitung, Supportvereinbarungen und Benutzertraining bereitstellen. Dies gibt unseren Kunden die Widerstandsfähigkeit und Geschäftskontinuität, die deren wichtige Anwendungen erfordern. Diese Angebotsreihe verbessert unsere hochqualitative Hardware- und Softwareprodukte mit maßgeschneiderten Supportdienstleistungen, um den individuellen Bedarf des Kunden zu decken. Adder brilliert traditionell mit technischer Exzellenz und mit der Herstellung von Produkten, die lange halten. Diese neuen Services sind ein weiterer Beweis dafür, wie sehr wir allen unseren Lösungen vertrauen."

Das Unternehmen hat diesen auf Qualität ausgerichteten Dienst nach einer Wachstumsperiode entwickelt und hinzugefügt, in dem wichtige Projekte abgewickelt wurden, die eine sehr große Systeminfrastruktur erforderten. "Unsere Produktreihe AdderLink Infinity wurde weithin angenommen, da es eine hochresistente auf IP-basierende KVM-Lösung für großangelegte Infrastrukturen ist. Die Kunden haben erkannt, dass Systeme mit standardisierter IP-Infrastruktur die beste Option sind, wenn alle möglichen Fehlerquellen vermieden werden sollen. Diese neuen Dienstleistungen bieten eine zusätzliche Vertrauensoption, die durch unsere Expertise und unsere weit zurückreichende Tradition mit IP-basierten, hochleistungsfähigen KVM-Lösungen möglich gemacht wird", erklärte Adrian Dickens, CEO Adder Technology.

Erweiterte Garantien, SLAs und Training stehen Bestandskunden und neuen Kunden zur Verfügung. Besuchen Sie den Bereich Professional Services (<http://www.adder.com/professionalservices>) auf der Adder Website oder kontaktieren Sie Adder Technology (<http://www.adder.com/contact-details>) für weitere Informationen und um mehr darüber zu erfahren, wie Sie die Services auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden können.

Informationen zu Adder Technology

Adder Technology (<http://www.adder.com/>) ist ein führender Entwickler und Vordenker im Bereich Konnektivitätslösungen. Die Mediennetzwerke, Extender sowie Keyboard-, Maus- und Video-Switch-Lösungen von Adder ermöglichen Steuerung und Einsatz von IT-Systemen weltweit. Über ein Netz von Vertriebshändlern, Wiederverkäufern und Originalherstellern vertreibt das Unternehmen seine Produkte in über 60 Ländern. Adder unterhält Niederlassungen in den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Deutschland, den Niederlanden, Spanien, Schweden, China und Singapur.

Zum Kundenstamm von Adder gehören Märkte wie Einzelhandel, Finanzindustrie, Medizin, Rundfunk, Flugsicherung, digitale Beschilderung, Militär und Servermanagement. Adder stellt Produkte unter seiner eigenen Marke und für eine Reihe von OEM-Kunden her und seine Produkte werden über internationale Netzwerke an Einzelhändlern und Distributoren unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.adder.com>

USA: Katie Kennedy, Version 2.0 Communications, adder@v2comms.com, +1-617-426-2222

EMEA: Holly Rees, WhiteOaks, teamlynx@whiteoaks.co.uk, +44(0)1252-720694

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100018081/100799258> abgerufen werden.