

17.10.2016 – 09:30 Uhr

Medgate und Bundesamt für Gesundheit führen Zusammenarbeit fort / Medgate betreut die Impf-Infoline und bedarfsabhängige Hotlines des BAG

Basel (ots) -

Bereits seit über 10 Jahren betreut das Medgate Telemedicine Center die Impf-Infoline sowie Hotlines bei besonderen Gefährdungen der öffentlichen Gesundheit des Bundesamtes für Gesundheit (BAG). Nun hat das BAG diesen Auftrag nach erfolgter öffentlicher Ausschreibung für weitere fünf Jahre an Medgate vergeben und setzt damit auf die bewährte Qualität des etablierten ärztlichen Dienstleisters.

Dank der Impf-Infoline des BAG (0844 448 448) steht der Schweizer Bevölkerung bei Fragen rund um das Thema Impfen ein kompetenter Ansprechpartner zur Seite. Die medizinischen Fachpersonen von Medgate beraten Ratsuchende professionell und individuell auf Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch. Dabei kann bei einer telefonischen Beratung ganz spezifisch auf die Situation und die Bedürfnisse des Anrufers eingegangen werden.

Grosse Erfahrung in der Betreuung von medizinischen Hotlines

Weiterhin betreut Medgate auch die Hotlines, die im Falle einer besonderen Gefährdung der öffentlichen Gesundheit - z.B. bei einer Grippepandemie - vom BAG innert eines Tages aktiviert werden können. Auch in diesem Bereich kann Medgate auf eine grosse Erfahrung zurückgreifen. So betreute das Medgate Telemedicine Center beispielsweise bereits die Hotlines zur Vogelgrippe, Schweinegrippe, Ebola und Radioaktivität (in Zusammenhang mit Fukushima) und stand dabei vielen betroffenen oder verunsicherten Bewohnern der Schweiz mit Rat und ausführlichen Informationen zur Seite.

Der Auftrag zur Betreuung der Infoline und Hotlines wird regelmässig vom BAG ausgeschrieben und die Vergabe ausführlich geprüft. Mit der Vergabe des Auftrages an Medgate für die nächsten 5 Jahre setzt das BAG auf die bewährte, hohe Qualität des neutralen, ärztlichen Dienstleisters Medgate.

Über Medgate

Medgate ist führender Anbieter für die Integrierte Versorgung in der Schweiz und beschäftigt rund 100 Ärztinnen und Ärzte. Seit dem Jahr 2000 betreibt Medgate ein Telemedizinisches Zentrum in Basel, in dem Ärztinnen und Ärzte täglich bis zu 4'900 Patienten bei Fragen rund um die Gesundheit am Telefon beraten. Medgate ist im Medgate Partner Network schweizweit mit Ärzten und Spitälern gut vernetzt und verfügt über eigene Ärztezentren (Medgate Health Centers) in Solothurn und Zürich. Durch die neutrale und unabhängige Positionierung sowie die breite Vernetzung ist Medgate ein fester Bestandteil im Schweizer Gesundheitswesen. Seit 2014 exportiert Medgate ihr erfolgreiches Konzept ausserdem auch ins Ausland.

Kontakt:

Medienkontakt

Cédric Berset, Director Marketing, Communications & Sales

Medgate, Postfach, 4020 Basel

Tel. +41 61 377 88 10, Mobile +41 79 455 20 41, Fax +41 61 377 88 20

media@medgate.ch, www.medgate.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100001063/100794284> abgerufen werden.