

## Xura geht Partnerschaft mit Evamp & Saanga ein

Massachusetts (ots/PRNewswire) -

Strategische Zusammenarbeit soll verbesserten Support für Kundenerfahrungs-Tool Xura Elements bieten

Xura (<http://www.xura.com>), Inc. (NASDAQ: MESH), ein Pionier der Echtzeitkommunikations-Technologie (Real Time Communication, RTC), gab heute bekannt, dass sein forge-Team eine strategische Partnerschaft mit Evamp & Saanga (<http://evampsaanga.com/>) eingegangen ist, einem führenden Entwickler von Anwendungen und Lösungen in den Bereichen Internet, Mobilfunk und Telekommunikation auf Märkten im Nahen Osten, Afrika und Südasiens. Durch die Zusammenarbeit kann Evamp & Saanga ab sofort Xuras Fachwissen bei Lösungen in der Unternehmenskommunikation für seine eigenen Anwendungen einsetzen und bietet zugleich Systemintegration und lokalen Verkaufs-Support in allen Regionen seiner Geschäftstätigkeit - mit einem Schwerpunkt auf Xura Elements, das auf Xuras RTC-Plattform forge basiert.

"Wir freuen uns sehr darüber, mit einer derart angesehenen und bekannten Größe in der Region zusammenzuarbeiten, die unserer örtlichen Strategie entspricht", so J. F. Sullivan, EVP Enterprise und CMO von Xura. "Durch unsere Partnerschaft mit Evamp & Saanga werden wir dazu in der Lage sein, eine End-to-End-Kundenerfahrung zu bieten, die alles übertrifft, was derzeit in dieser Region zu haben ist. Auf diese Weise haben wir flexiblere Möglichkeiten, um für unsere Kunden eine umfassende Echtzeitkommunikations-Lösung bereitzustellen, die ihren geschäftlichen Anforderungen optimal entgegenkommt."

Xura Elements (<http://www.xura.com/media-hub/our-press-releases/2016/xura-elements>) verändert als Ergänzung zu den Callcenter-Einrichtungen von Unternehmen das Kundenerlebnis von Grund auf und bietet intuitiven Kundendialog mit einer menschlichen Komponente. Hierdurch können Unternehmen die Art und Weise, wie sie mit Kunden kommunizieren, über Online-Tools und native Mobile Apps problemlos an ihre Anforderungen anpassen. Xura Elements verbindet Einfachheit, Mobilität und die sozialen Aspekte der Echtzeitkommunikation mit der Optimierung von Geschäftsprozessen und schafft damit die Grundlage für neue Kundenengagement-Angebote bei gleichzeitiger Senkung der Kontaktzentrenkosten.

Xura entschied sich für Evamp & Saanga als Partner für die Bereitstellung von Projekten im Zusammenhang mit Xura Elements, weil das Unternehmen eine starke lokale Präsenz im Nahen Osten und Pakistan aufweist und überdies dafür bekannt ist, seinen Kunden einen extrem hohen Servicestandard zu bieten. Evamp & Saanga verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung und gewann in dieser Zeit zahlreiche Auszeichnungen. Aufgrund seiner Arbeit mit Netzbetreibern und Unternehmen an der Auslieferung aller Arten von Integrationen mittels flexibler Bereitstellungsmodelle konnte Evamp & Saanga ein umfangreiches Know-how entwickeln.

Dank dieser Zusammenarbeit kann Xura das Käuferlebnis für seine Lösungen vereinfachen, indem es einen Partner einsetzt, der in der Region präsent ist. Evamp & Saanga besitzt das Fachwissen sowie die Fähigkeiten, um diese mit bereits vorhandenen älteren IT-Systemen zu integrieren und bei Bedarf auch kontinuierlichen Support vor Ort anzubieten.

### Über Evamp & Saanga

Evamp & Saanga ist ein führender Entwickler von Anwendungen und Lösungen in den Bereichen Internet, Mobilfunk und Telekommunikation im Nahen Osten und in Pakistan. Unser Unternehmen wurde 2001 mit einem Schwerpunkt auf Design und Entwicklung von innovativen Lösungen für den konvergierenden Markt von Internet, Mobilfunk und Telekommunikation gegründet. Zusätzlich zu unseren selbst entwickelten Produkten bieten wir unseren Kunden auch maßgeschneiderte Entwicklungsdienste und Systemintegrationen an.

### Über Xura, Inc.

Xura, Inc. (NASDAQ: MESH) bietet ein Lösungsportfolio für digitale Dienstleistungen an, das die weltweite Kommunikation auf einer Vielzahl mobiler Geräte und Plattformen ermöglicht. Wir helfen Kommunikationsdienstleistern (Communication Service Provider - CSPs) und Unternehmen, das digitale Ökosystem zu navigieren und zu monetarisieren, indem sie durch unsere Cloud-basierten Angebote innovative, neue Erfahrungen schaffen. Unsere Lösungen erreichen über drei Milliarden Menschen durch mehr als 350 Dienstleister und Unternehmen in mehr als 140 Ländern. Sie finden uns auf [Xura.com](http://www.xura.com) (<http://www.xura.com>).

### Zukunftsgerichtete Aussagen

Diese Pressemitteilung enthält "zukunftsgerichtete Aussagen". Zukunftsgerichtete Aussagen umfassen Aussagen über Pläne und Ziele für die zukünftige Geschäftstätigkeit, die zukünftige wirtschaftliche Entwicklung und darauf bezogene Annahmen. In manchen Fällen kann man zukunftsgerichtete Aussagen an der Verwendung von Begriffen wie "kann", "erwarten", "planen", "rechnen", "schätzen", "glauben", "potenziell", "projizieren", "vorhersagen", "beabsichtigen" oder deren entsprechende Verneinung oder anderen vergleichbaren Begriffen erkennen. Zukunftsgerichtete Aussagen beinhalten naturgemäß bekannte und unbekanntes Risiken, Ungewissheiten und andere wichtige Faktoren, aufgrund derer die tatsächlichen Ergebnisse, Entwicklungen und der zeitliche Ablauf von Ereignissen erheblich von jenen abweichen können, die durch die zukunftsgerichteten Aussagen in dieser Pressemitteilung erwartet, ausgedrückt oder impliziert werden. Diese oben erläuterten Risiken und Ungewissheiten sowie andere werden ausführlicher in unseren bei der US-Börsenaufsichtsbehörde SEC eingereichten Dokumenten erörtert. Sie können die Dokumente und Berichte, die wir bei der SEC einreichen, von uns, über unsere Website <http://www.Xura.com> oder über das Electronic Data Gathering, Analysis, and Retrieval System (EDGAR) der SEC unter <http://www.sec.gov> beziehen.

Kontakt:

Nikki Brown

Xura

nicola.brown@xura.com

+44-7711-035853

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100059455/100791119> abgerufen werden.