05.10.2015 – 18:09 Uhr

Volkswagen startet Internetseite zur Aufklärung

Schinznach-Bad (ots) -

- Mit der Fahrgestellnummer schnell und einfach herausfinden, ob das eigene Fahrzeug betroffen ist
- Für die Marken Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge und SKODA ab sofort in der Schweiz verfügbar
- Die Marken Audi und SEAT folgen in Kürze

Volkswagen macht den nächsten Schritt zur Aufklärung, welche Fahrzeuge mit einem EA 189 Dieselmotor von der Serviceaktion betroffen sind. Ab sofort haben alle Kunden die Möglichkeit, selbst zu prüfen, ob an ihrem Fahrzeug das Abgasverhalten nachgebessert werden muss. Dazu wurde ein Online-Tool auf die nationalen Websites der Marken integriert. Unter www.volkswagen.ch erhalten die Kunden von Volkswagen und Volkswagen Nutzfahrzeuge mit der Fahrgestellnummer eine klare Aussage, ob ihr Fahrzeug betroffen ist oder nicht. Zudem sind weiterführende Informationen sowie Fragen und Antworten rund um das Thema integriert. Kunden von SKODA finden das Online-Tool unter www.skoda.ch.

In Kürze wird das Online-Tool auch für die Marken Audi und Seat aktiviert und kann über die jeweiligen nationalen Websites der Marken aufgerufen werden: www.audi.ch www.seat.ch

Nach wie vor gilt die bereits mehrfach getroffene Aussage: Volkswagen informiert alle betroffenen Kunden aktiv. Auch vor einer möglichen Nachbesserung des Abgasverhaltens sind alle Fahrzeuge technisch sicher und fahrbereit. Auch der Handel steht Kunden mit Rat zur Seite und informiert auf Nachfrage, ob ein Fahrzeug betroffen ist. Hier wird ebenfalls die Fahrgestellnummer benötigt. Noch im Oktober werden Volkswagen und die weiteren betroffenen Marken des Konzerns den zuständigen Behörden die technischen Lösungen und Massnahmen vorstellen. Die Kunden dieser Fahrzeuge werden in den nächsten Wochen und Monaten darüber informiert.

Kontakt:

AMAG Automobil- und Motoren AG
Dino Graf
Leiter Corporate Communication
Telefon +41 56 463 93 51
presse@amag.ch

AMAG Automobil- und Motoren AG
Livio Piatti
Leiter PR Volkswagen
Telefon +41 56 463 94 61
vw.pr@amag.ch

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/de/pm/100001252/100778736 abgerufen werden.