



19.05.2015 - 17:00 Uhr

Swiss Holiday Home Award 2015

Zürich (ots) -

Dieses Jahr bereits zum vierten Mal verleiht die führende Schweizer Online-Ferienwohnungs-Plattform e-domizil in Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Westschweiz HES-SO und unter dem Patronat des Schweizer Tourismus-Verbands (STV) den Swiss Holiday Home Award. Mit dem Award werden herausragende Leistungen von Tourismus-Destinationen im Bereich des Ferienwohnungs-Angebots ausgezeichnet. Der Award wird im November 2015 im Rahmen des Label-Tages des STV verliehen.

Die Auswahl- und Bewertungskriterien werden dieses Jahr leicht überarbeitet damit eine möglichst objektive und umfassende Auswertung gemacht werden kann. In den nächsten Wochen beginnt die Auswahl der Teilnehmer. Berücksichtigt werden Schweizer Tourismus-Destinationen mit online-buchbaren Ferienwohnungen und Ferienhäusern wovon mindestens 80% STV klassifiziert sein müssen. Zusätzlich müssen die Destinationen eine Mini-Buchungsmaschine auf ihrer Homepage haben, mit der sich Ferienwohnungen- und Ferienhäuser suchen lassen. Die Destinationen, welche die Auswahlkriterien erfüllen, kommen automatisch in die Auswahl für den Swiss Holiday Home Award 2015. Im Laufe des Jahres erfolgt die Beurteilung der Destinationen anhand verschiedener Bewertungskriterien.

Bewertet werden die Destinationen zum einen bezüglich Darstellung und Buchungsmöglichkeit des Ferienwohnungsangebots auf der Webseite und zum anderen bezüglich der Bearbeitung von Kundenanfragen. Für letzteres werden über das ganze Jahr verteilt Mystery-Anfragen per Mail gemacht, um Ferienwohnungs-offerten einzuholen und spezifische regionale Informationen anzufordern. Besonders gut abschneiden können Destinationen mit übersichtlichen und benutzerfreundlichen Webseiten und Buchungsmaschinen. Die Antworten auf die Mystery-Anfragen sollten vor allem vollständig sein, nützliche Informationen enthalten und in geeigneter Form daher kommen. Am Ende des Bewertungsverfahrens kürt eine Fach-Jury aus 5 nominierten Destinationen die Gewinner. Die Jury setzt sich aus folgenden Personen zusammen: Daniel Koller (Vorsitz), Geschäftsführer der e-domizil AG; Barbara Gisi, Direktorin Schweizer Tourismus-Verband STV; Dr. Roland Schegg, Dozent an der Fachhochschule Westschweiz HES-SO in Sierre; Gery Nievergelt, Chefredaktor der HTR hotelrevue und Martin Nydegger, Leiter Business Development von Schweiz Tourismus.

Kontakt:

Daniel Koller
Geschäftsführer e-domizil AG und Vorsitz der Jury
Telefon 043 210 55 20
info@holidayhomeaward.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100053036/100772840> abgerufen werden.