

26.02.2015 - 09:27 Uhr

Buchungskunden hochzufrieden mit Tiscover - BILD

Für Unternehmen ▶

Login



tiscover.com: 816 Bewertungen





Bewertungskategorie

Service ★★★★★ 4.77

Gesamtbewertung ★★★★★ 4.77

Die Note berechnet sich aus den Bewertungen der letzten 12 Monate. Seit Anmeldung wurden insgesamt 2.563 Bewertungen gesammelt.

Jetzt bewerten

Erfahrungen

| Alle | Sehr gut | Gut | Befriedigend | Ausreichend | Mangelhaft |
|------|----------|-----|--------------|-------------|------------|
| 816 | 714 | 65 | 12 | 6 | 19 |



Hallo, unsere Buchung erfolgte schnell und problemlos, alles ok

24.02.2015 ★★★★★ SEHR GUT



Castfamilie Zimmer neben dem Bauhaus-Museum. Eine warme und freundliche Atmosphäre. Ein Qualitäts Ort zu erinnern, um in Dessau und in der Region zu bleiben. Ich empfehle diese Adresse.

24.02.2015 ★★★★★ SEHR GUT



Michaela R., Wien

Ich habe das 1. Mal über tiscover gebucht, bin begeistert, wie unkompliziert und rasch der Vorgang lief.

23.02.2015 ★★★★★ SEHR GUT

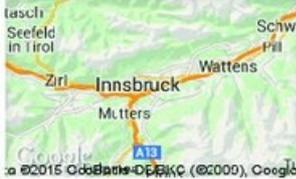


Wunderbar wie unkompliziert der Buchungsvorgang ablief. Die Unterkunftsbeschreibungen waren für uns sehr gut. Es wurde schnell erfasst wie sich unsere "Truppe" zusammensetzt. Bei der Zimmerwahl wurden die Kinder altersgemäß berücksichtigt, und der Preisnachlass war entsprechend sofort erkennbar. Was wollen wir mehr?? Perfekt

22.02.2015 ★★★★★ SEHR GUT

Über tiscover.com





tiscover.com ▶

Atrium Amras, Grabenweg 58
6020 Innsbruck
Österreich

[E-Mail an Anbieter](#)



▼ Mehr Informationen zur Trusted Shops Kundenbewertung

Tiscover erreicht einen Net Promoter Score (NPS) von 74 und damit eine herausragende Weiterempfehlungsrate durch jene, die ihren Urlaub über das Alpenportal gebucht haben.

Innsbruck (ots) - Der Net Promoter Score (NPS) misst die Wahrscheinlichkeit, mit der ein Kunde ein Unternehmen, ein Produkt oder eine Dienstleistung weiterempfehlen wird. Die Antwortskala reicht von 0 bis 10, wobei 0 "sehr unwahrscheinlich" und 10 "sehr wahrscheinlich" bedeutet. Das Alpenportal Tiscover lässt sich seit einigen Jahren nach dieser Methode bewerten und erreichte im Jahr 2014 einen NPS von 74. Zum Vergleich: Laut aktuellem Satmetrix Net Promoter Benchmark liegt der durchschnittliche NPS von Travel Websites bei 30, das Apple iPhone erreichte 2014 einen Wert von 67 und Amazon kam auf 64. "Wir arbeiten ständig daran, das Buchungserlebnis für unsere Kunden weiter zu verbessern. Der NPS von 74 bedeutet, dass uns 2014 mehr als drei Viertel unserer Buchungskunden mit den Bestnoten 9 oder 10 bewertet haben. Das ist eine Steigerung von drei

Prozentpunkten im Vergleich zum Vorjahr und eine tolle Bestätigung unserer Arbeit", freut sich Tiscover Co-Geschäftsführer Stephan Wimösterer. Auch andere unabhängige Messverfahren attestieren Tiscover Bestnoten in Sachen Kundenzufriedenheit. So ergeben die in den letzten 12 Monaten bei Trusted Shops abgegebenen Bewertungen ebenfalls die Gesamtnote "sehr gut".

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM / Originalbild-Service sowie im OTS-Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

Rückfragehinweis:

Tiscover
Claudia Bär
t +43 699 15351 625
f +43 512 5351 601
claudia.baer@tiscover.com

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/3666/aom>

*** TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT ***

TPT0003 2015-02-26/09:23

Medieninhalte

The screenshot shows a Trusted Shops review for 'tdiscover.com'. It features a 'SEHR GUT' rating of 4.77/5.00, represented by five stars. The review includes a 'Bewertungskategorie' section with 'Service' and 'Gesamtbewertung' both rated 4.77. Below the rating, there is a note: 'Die Note beruht sich aus den Bewertungen der letzten 12 Monate. Seit Anmeldeung wurden insgesamt 2.563 Bewertungen gemindert.' and a 'Jetzt bewerten' button. At the bottom, there is an 'Erfahrungen' section with a table of user reviews.

| Benutzer | Seit | Werte | Größe | Empfehlung | Ansprechend | Wartung | Preis |
|----------|------|-------|-------|------------|-------------|---------|-------|
| 100 | 100 | 714 | 65 | -2 | 5 | 10 | |

BILD zu TP/OTS - Das unabhängige Bewertungsportal Trusted Shops attestiert Tiscover für 2014 ein „sehr gut“ in puncto Kundenzufriedenheit.

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100018971/100769030> abgerufen werden.