19.02.2015 – 09:34 Uhr

Beliebtester Autovermieter 2014 bei deutschen Kunden ist Enterprise

Köln (ots) -

- Querverweis: Bildmaterial ist abrufbar unter
http://www.presseportal.de/galerie.htx?type=obs -

Bei der Service-Bewertung internationaler Autovermietungen belegte Enterprise im vergangenen Jahr den ersten Platz, für Anmietungen in Deutschland ist Europcar am beliebtesten. Dies ergab eine Auswertung durch billiger-mietwagen.de.

Enterprise erhielt von Kunden im Durchschnitt 4,28 von 5 Sternen, Hertz, Budget, Avis, Alamo/National, Europcar und Sixt wurden ähnlich gut bewertet mit 4,27 bis 4,19 Sternen. Die Discount-Marken Dollar/Thrifty, Firefly und Goldcar lagen in der Bewertung mit deutlichem Abstand hinten. Kunden hatten auf billiger-mietwagen.de nach Wagenrückgabe den Zustand des Autos sowie Service und Wartezeiten an der Mietstation bewertet.

In den Bewertungen für Autovermieter je nach Reiseland zeigen sich ebenfalls deutliche Unterschiede:

Enterprise
4,28 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,26 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
- von 5 Sternen (Stationen in Italien)
- von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
- von 5 Sternen (Stationen in USA)

Hertz
4,27 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,39 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
4,19 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
3,97 von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
3,51 von 5 Sternen (Stationen in USA)

Budget
4,26 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,27 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
3,98 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
4,37 von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
3,96 von 5 Sternen (Stationen in USA)

Avis
4,24 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,28 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
4,16 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
4,24 von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
4,15 von 5 Sternen (Stationen in USA)

Alamo/National
4,24 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,23 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
- von 5 Sternen (Stationen in Italien)
- von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
4,28 von 5 Sternen (Stationen in USA)

Europcar
4,22 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,09 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
4,13 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
4,03 von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
- von 5 Sternen (Stationen in USA)

Sixt
4,19 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,45 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
4,26 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
4,09 von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
- von 5 Sternen (Stationen in USA)

Dollar/Thrifty
3,80 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
4,31 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
3,96 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
- von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
3,40 von 5 Sternen (Stationen in USA)

Firefly
3,35 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
3,27 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
3,28 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
- von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
- von 5 Sternen (Stationen in USA)

Goldcar
3,07 von 5 Sternen (Stationen weltweit)
3,08 von 5 Sternen (Stationen in Spanien)
2,66 von 5 Sternen (Stationen in Italien)
3,27 von 5 Sternen (Stationen in Portugal)
- von 5 Sternen (Stationen in USA)

"-": Vermieter ist in diesem Land nicht vertreten oder es liegen nicht genügend Bewertungen für einen repräsentativen Mittelwert vor.

Der Grund für die unterschiedlichen Bewertungen für Dollar/Thrifty je nach Zielland ist, dass die Autovermietung in manchen Ländern vom Mutter-Konzern Hertz durchgeführt wird und dessen kundenfreundlichere Konditionen gelten. Bei Hertz' Tochter-Firma Firefly sowie bei Goldcar bemängelten Kunden vor allem den unnötigen Verkauf von Zusatzversicherungen durch das Stationspersonal sowie lange Wartezeiten und teure Tankfüllungen an der Station.

An Stationen in Deutschland ist Europcar der beliebteste Autovermieter und liegt mit 4,62 von 5 Sternen deutlich vor Avis (4,47), Budget (4,46), Hertz (4,44) und Enterprise (4,38).

Europcar
4,62 von 5 Sternen (Deutschland)

Avis
4,47 von 5 Sternen (Deutschland)

Budget
4,46 von 5 Sternen (Deutschland)

Hertz
4,44 von 5 Sternen (Deutschland)

Enterprise
4,38 von 5 Sternen (Deutschland)

CARO
4,20 von 5 Sternen (Deutschland)

Buchbinder
4,15 von 5 Sternen (Deutschland)

Dollar/Thrifty
3,76 von 5 Sternen (Deutschland)

billiger-mietwagen.de empfiehlt Kunden, neben dem Preis auch die Kundenbewertung des Autovermieters zu berücksichtigen. "Beginnt der Urlaub gleich mit Ärger an der Mietstation, freut sich niemand mehr über ein paar gesparte Euro", gibt Frieder Bechtel zu bedenken. Nutzer des Portals finden zu jedem Angebot den Durchschnittswert der Kundenbewertungen aus den letzten 12 Monaten.

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist der größte Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen in Deutschland. Nutzer sparen bis zu 50 Prozent und profitieren von der transparenten Darstellung der Angebote: Versicherungen und Zusatzleistungen sind auf einen Blick vergleichbar. Kunden können sich von Reisefachleuten über eine kostenlose Infoline beraten lassen. Bis 24 Stunden vor Anmietung ist die Stornierung des Mietwagens kostenfrei. 2014 kürte "FOCUS-MONEY" das Internetportal zum 5. Mal in Folge zum "besten Mietwagenvermittler". Beim "umfangreichsten Test" deutscher Mietwagen-Portale erhielt es von der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) und N24 in der Kategorie "Transparenz" die Bestnote 1,3 und wurde Gesamtsieger aus 14 Portalen. Bei "Service-Champions" erreichte billiger-mietwagen.de unter 7 Mietwagen-Vergleichsportalen Platz 1. TÜV SÜD zeichnete billiger-mietwagen.de 2014 zum 10. Mal in Folge mit dem "s@fer-shopping"-Zertifikat für geprüfte Qualität, Sicherheit und Transparenz aus. Über 180.000 Mietwagen-Kunden bewerten billiger-mietwagen.de durchschnittlich mit 4,5 von 5 Sternen.

Kontakt:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008,
E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099,
www.billiger-mietwagen.de

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/de/pm/100009940/100768759 abgerufen werden.