

26.11.2014 – 15:19 Uhr

## Gratis im Reisebüro surfen

*Glattbrugg (ots) -*

Ab sofort können Reisebüro-Kunden in den schweizweit 88 Hotelplan- und 14 Travelhouse-Filialen sowie in den 6 Globus Reisen Lounges von kostenlosem WLAN profitieren.

Als erster Schweizer Reiseveranstalter bietet Hotelplan Suisse in allen 108 Reisebüros kostenloses Wi-Fi an. So kann die Beratung für Kunde und Verkaufsberater noch effizienter und interaktiver gestaltet werden. Denn das Zusammenspiel von Online und Offline schlägt sich auch im Beratungsgespräch vermehrt nieder: Die Kunden kommen vermehrt mit bereits im Internet recherchierten Fragen zu den Verkaufsberatern in die Reisebüros und können beispielsweise direkt auf ihre Links verweisen. Zudem können die Reiseberater dem Kunden Zusatzinformationen wie Restaurant- und Bar-Tipps, Ausflüge, Videos oder Hotelangaben direkt während des Gesprächs angeben.

Guter Service und hervorragendes Know-how sichern dem Reise-Fachhandel weiterhin die Zukunft. Daher ist trotz Internet-Zeitalter die Beratung weiterhin sehr gefragt, zumal man sich im Internet durch die enormen Angebote auch verlieren kann. Speziell im Individual-Reisebereich ist der Kunde auf die Reiseberatung angewiesen und sucht diese auch aktiv. Aktuell werden von allen Hotelplan Suisse-Buchungen rund 45% via die eigenen 108 Filialen getätigt, circa 40% via Dritt-Reisebüros und etwa 15% via die Internet-Seiten der Reisemarken migros-ferien.ch, hotelplan.ch, tourismepourtous.ch, travelhouse.ch und globusreisen.ch.

"Mit dem kostenlosen Wi-Fi tragen wir dem vermehrten Kundenbedürfnis Rechnung und bieten ihnen einen weiteren Zusatzservice. So können Kunden ihre Smartphones und Tablets gleich im Beratungsgespräch nutzen", sagt Kurt Eberhard, CEO Hotelplan Suisse.

Weitere Informationen:

[www.hotelplan-suisse.ch/medien/gratis-im-reisebuero-surfen/](http://www.hotelplan-suisse.ch/medien/gratis-im-reisebuero-surfen/)

Kontakt:

Prisca Huguenin-dit-Lenoir  
Leiterin Unternehmenskommunikation & Mediensprecherin  
Tel. 043 211 83 48  
[prisca.huguenin@hotelplan.com](mailto:prisca.huguenin@hotelplan.com)  
[www.hotelplan-suisse.ch](http://www.hotelplan-suisse.ch)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009448/100765162> abgerufen werden.