

13.08.2014 – 07:50 Uhr

bonus.ch: Zufriedenheitsumfrage 2014 über die Hausrat- und Haftpflichtversicherungen*Lausanne (ots) -*

Genau wie im letzten Jahr sind die Schweizer mit Ihrer Hausrat- und Haftpflichtversicherung zufrieden. Die Durchschnittsnote von 5.0 ("gut") für die Gesamtheit der Versicherer entspricht dem Ergebnis der Kundenumfrage 2013.

Das Vergleichsportal bonus.ch hat unter seinen Nutzern eine Kundenzufriedenheitsumfrage zum Thema Hausrat- und Haftpflichtversicherung durchgeführt. Über 1'300 Personen beurteilten ihre Versicherung gemäss der 5 folgenden Kriterien: Klarheit der Informationen, Höflichkeit und Verfügbarkeit der Mitarbeiter, Professionalismus der Mitarbeiter, Bearbeitung der Schadensfälle und Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Antworteten wurden in Noten von 1 bis 6 umgewandelt, wobei 6 die beste Note war. Die Westschweizer sind am zufriedensten mit ihrer Hausrat- und Haftpflichtversicherung: die Durchschnittsnote in dieser Sprachregion beträgt 5.1. Dagegen haben die Deutschschweizer ihre Versicherung mit einer Durchschnittsnote von 4.9 bewertet. Am strengsten beurteilten die Tessiner ihre Versicherung, mit einer Durchschnittsnote von nur 4.6.

Auch dieses Jahr ist es die Mobiliar, die mit der Note 5.4 die Hitparade anführt. Erwähnenswert ist, dass sie die Nr. 1 bei allen Parametern der Umfrage ist. Diese guten Noten spiegeln sich auch bei den Empfehlungen der Versicherungsnehmer wider: 89% würden diese Versicherung einem Freund empfehlen. Auf dem zweiten Platz finden wir Nationale Suisse und Vaudoise, die die Note 5.2 ("gut") erhalten. Auf der 3. Podiumsstufe weisen Basler und smile.direct die Note 5.0 vor. Interessant ist auch, dass alle Versicherungsgesellschaften Noten zwischen 4.7 und 5.4 ("befriedigend" bis "gut") erhielten, was zeigt, in welchem Masse die Schweizer Versicherungsnehmer mit ihrer Hausrat- und Haftpflichtversicherung global zufrieden sind.

Erwähnenswert ist, dass drei Viertel, 75.53%, der Versicherungsnehmer angegeben, dass sie ihre eigene Versicherung einer Person aus ihrem Umfeld empfehlen würden. Dieser hohe Prozentsatz bestätigt die generelle Zufriedenheit der Versicherungsnehmer. Wie bereits erwähnt, würden sogar 89% der bei der Mobiliar versicherten Personen ihre Versicherung weiterempfehlen, dicht gefolgt von smile.direct mit 84% und Vaudoise mit 83%.

Detaillierte Analyse pro Versicherer, Fragen, Unterfragen, Tabellen und Grafiken: http://www.bonus.ch/RDP-20140813_DE.pdf

Direktzugang zum Vergleich der Hausrat- und Haftpflichtversicherer: <http://www.bonus.ch/zrQTVS9.aspx>

Kontakt:

Für weitere Informationen:

bonus.ch SA
Patrick Ducret
Direktor
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
021.312.55.91
[ducret\(a\)bonus.ch](mailto:ducret(a)bonus.ch)

Lausanne, den 13. August 2014