

20.03.2014 - 10:00 Uhr

## Ombudsman der Schweizer Reisebranche - Jahresbericht 2013 (ANHANG)

Zürich (ots) -

Die Ombudsstelle der Schweizer Reisebranche hat den Bericht zum vergangenen Jahr 2013 publiziert. Im mehrseitigen Bericht gibt der Ombudsman Auskunft über die Tätigkeiten während des vergangenen Jahres. Wenn man die Statistik betrachtet fällt unter anderem auf, dass die Rubrik "Probleme vor Abreise" einen immer höheren Stellenwert einnimmt, was mit der Entwicklung der Anzahl Buchungen über Reiseportale einhergeht.

Der komplette Jahresbericht mit Statistiken steht kostenlos im pdf-Format zur Verfügung, er kann unter dem Link: [www.ombudsman-touristik.ch/de/unsere-tipps/bibliothek-downloads/](http://www.ombudsman-touristik.ch/de/unsere-tipps/bibliothek-downloads/) heruntergeladen werden.

Kontakt:

Ombudsman der Schweizer Reisebranche  
Franco V. Muff  
Postfach, 8038 Zürich  
E-Mail: [franco.muff@ombudsman-touristik.ch](mailto:franco.muff@ombudsman-touristik.ch)  
Tel.: +41/44/485'45'35  
Web: [www.ombudsman-touristik.ch](http://www.ombudsman-touristik.ch)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004597/100753200> abgerufen werden.