

24.01.2013 - 11:00 Uhr

## Autovermieter 2012 im Vergleich: Avis und Buchbinder am beliebtesten

Köln (ots) -

Avis ist zum zweiten Mal in Folge der beliebteste Autovermieter für weltweite Anmietungen. Für Anmietungen in Deutschland landete der regionale Vermieter Buchbinder noch vor Europcar auf Platz 1. Das ergab die Auswertung von 35.000 Bewertungen von Mietwagenkunden aus dem Jahr 2012 durch billiger-mietwagen.de.

Bei der Ermittlung der beliebtesten Autovermieter des Jahres 2012 hatte billiger-mietwagen.de seine Kunden gebeten, den Zustand des von ihnen gebuchten Mietwagens, die Wartezeit bei der Abholung und den allgemeinen Service an der Mietwagenstation jeweils mit einer Sternenzahl von 1 bis 5 zu bewerten. Für jeden Vermieter wurde anschließend ein Mittelwert pro Reiseland errechnet. Die Ergebnisse variieren dabei teils stark je nach Land, da die Vermieter in den einzelnen Ländern mit eigenständigen Tochterfirmen arbeiten oder externe Autovermieter vor Ort als Lizenznehmer beauftragen.

Die Kunden-Bewertungen über die Vermieter weltweit und in den einzelnen Ländern im Überblick:

### Platz 1, Avis

- Weltweit = 4,41 von 5
- Deutschland = 4,49
- Spanien = 4,48
- Portugal = 4,48
- Italien = 4,05
- USA = 4,37

### Platz 2, Europcar

- Weltweit = 4,35 von 5
- Deutschland = 4,63
- Spanien = 4,30
- Portugal = 4,33
- Italien = 4,42
- USA = -

### Platz 2, Alamo/National

- Weltweit = 4,35 von 5
- Deutschland = -
- Spanien = 4,34
- Portugal = -
- Italien = 3,92
- USA = 4,40

### Platz 4, Hertz

- Weltweit = 4,28 von 5
- Deutschland = 4,55
- Spanien = 4,00
- Portugal = 3,71
- Italien = 4,17
- USA = 4,06

### Platz 5, Budget

- Weltweit = 4,25 von 5
- Deutschland = 4,52
- Spanien = 4,02
- Portugal = 3,94
- Italien = 3,99

- USA = 3,52

#### Platz 6, Sixt

- Weltweit = 4,15 von 5
- Deutschland = -
- Spanien = 4,47
- Portugal = 4,25
- Italien = 3,95
- USA = -

#### Platz 7, Dollar/Thrifty

- Weltweit = 3,92 von 5
- Deutschland = 3,79
- Spanien = -
- Portugal = 3,23
- Italien = 3,60
- USA = 3,98

#### Platz 8, Advantage

- Weltweit = 3,69 von 5
- Deutschland = 4,29
- Spanien = 3,17
- Portugal = -
- Italien = 3,25
- USA = 4,12

[Keine Bewertung ("-"): Vermieter ist in diesem Land nicht tätig. Im Herbst 2012 hat Hertz die Firma Dollar/Thrifty übernommen.]

Für Anmietungen in Deutschland wählten Kunden 2012 erstmals einen regionalen Anbieter, Buchbinder, zum beliebtesten Autovermieter:

1. Buchbinder = 4,66 von 5
2. Europcar = 4,63 von 5
3. Hertz = 4,55 von 5
4. Budget = 4,52 von 5
5. Avis = 4,49 von 5
6. Enterprise = 4,41 von 5
7. Advantage = 4,29 von 5
8. CARO = 4,03 von 5
9. Dollar/Thrifty/Terstappen = 3,79 von 5

[Anmerkung: Ende 2012 hat Buchbinder mit Terstappen, dem deutschen Lizenznehmer von Dollar/Thrifty, fusioniert.]

Da sich die Autovermieter bezüglich ihrer Bewertung in den meisten Reiseländern stark unterscheiden, empfiehlt billiger-mietwagen.de, bei der Mietwagen-Auswahl nicht nur auf den Preis zu achten, sondern auch die Vermieter-Bewertungen durch frühere Kunden zu prüfen. Diese zeigt das Portal für jedes Angebot an.

Die Auswertungen für das Jahr 2011 finden sich unter: <http://ots.de/Tledu>

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist der größte Mietwagen-Preisvergleich in Deutschland. Nutzer sparen bis zu 50 Prozent und profitieren von der transparenten Darstellung der Angebote: Versicherungen und Zusatzleistungen sind auf einen Blick vergleichbar. Kunden können sich von Reisefachleuten über eine kostenlose Infoline beraten lassen. Bis 24 Stunden vor Anmietung ist die Stornierung des Mietwagens kostenfrei. 2012 kürte "FOCUS-MONEY" das Internetportal zum 3. Mal in Folge zum "besten Mietwagenvermittler". "Guter Rat" lobte die Hinweise von billiger-mietwagen.de zu Angebotsdetails und Zusatzgebühren als "mustergültig" und erklärte die Seite zum "Testsieger". TÜV SÜD zeichnete das Unternehmen 2013 zum 9. Mal in Folge mit dem "s@fer-shopping"-Zertifikat für sehr hohe Qualität und Sicherheit aus. Über 140.000 Mietwagen-Kunden bewerteten billiger-mietwagen.de durchschnittlich mit 4,5 von 5 Sternen.

Kontakt:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008,  
E-Mail: [presse@billiger-mietwagen.de](mailto:presse@billiger-mietwagen.de),  
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099,  
[www.billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009940/100731748> abgerufen werden.