23.10.2012 – 10:17 Uhr

TUIfly führt annullierte Flüge der Fluggesellschaft FLY HELLO durch / Flüge operieren voraussichtlich nach bisherigem Flugplan / Kunden werden informiert

Zürich (ots) -

Ab Dienstag, 23. Oktober 2012 übernimmt die Fluggesellschaft TUIfly alle durch FLY HELLO annullierten Flüge bis inklusive 2. November 2012 ab dem EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg. Die 14 betroffenen Rotationen nach Antalya (Südtürkei), Hurghada (Rotes Meer), Larnaca (Zypern), Las Palmas (Gran Canaria), Marrakesch-Agadir (Marokko), Palma de Mallorca (Balearen) und die Kapverdischen Inseln werden von TUIfly unter dem Airline-Code X3 mit einer Boeing 737-800 geflogen.

Bereits am Montagvormittag (22.10.) führte TUI den von HELLO annullierten Ferienflug ab dem EuroAirport nach/von Antalya wie ursprünglich geplant mit Air Berlin durch. HELLO hatte am Sonntagabend (21.10.) Insolvenz angemeldet. Dadurch sind ab Zürich von TUI keine Flüge betroffen. Für die vier geplanten Rotationen ab 3. November 2012 ist die Planung noch nicht abgeschlossen.

Bisherige Flugzeiten werden wenn möglich beibehalten

TUIfly plant, die Flüge gemäss den von HELLO publizierten Abflug- und Ankunftszeiten durchzuführen. Abweichungen von diesem Vorhaben sind jederzeit möglich. Die HELLO-Flugtickets und -Reiseunterlagen behalten ihre Gültigkeit. Ein Austausch ist nicht nötig. Die gebuchten Gäste werden durch ihre Buchungsstelle über die neue Fluglösung informiert.

Empfehlung an Kunden mit bevorstehender Abreise

Ansprechpartner bei Fragen ist primär die Buchungsstelle der betroffenen Gäste. TUI Suisse empfiehlt den Kunden, sich über die Durchführung ihres Fluges auf der Webseite des Abflughafens Basel-Mulhouse-Freiburg zu erkundigen www.euroairport.ch . Am EuroAirport steht für Auskünfte auch die Vertretung der World of TUI zur Verfügung; Telefon 061/325'28'53.

Empfehlung an Kunden an den Ferienorten

Die Gäste werden an den Ferienorten durch die Reiseleitung über die Flugzeiten ihres Rückfluges orientiert. Bei Fragen oder Unregelmässigkeiten steht vor Ort die TUI Reiseleitung oder die lokale Vertretung (Agentur) zur Verfügung. Die Kontaktdaten findet man in den Reiseunterlagen oder im gebuchten Hotel (InfoTafel).

Meldung unter: www.tui-suisse.com/Presse

TUI Suisse ist ein Unternehmen der TUI Travel PLC und der World of TUI mit den Veranstaltermarken TUI, TUI FlexTravel, Vögele Reisen, 1-2-FLY und Spinout SportTours. Exklusiv in der Schweiz vertreibt TUI Suisse die Clubmarken von ROBINSON und MAGIC LIFE sowie die Studien-Erlebnisreisen der Marken Gebeco Länder erleben, Dr. Tigges. 70 Reisebüros (TUI ReiseCenter/TUI Agence de voyages).

TUI Reiseportal www.tui.ch

TUI Reisebüros www.tuireisecenter.ch

Unternehmen www.tui-suisse.com

www.facebook.com/TUISuisse

Kontakt:

Roland Schmid, Director Corporate Communications
Tel.: +41/44/455'42'32
Fax: +41/44/455'40'80
E-Mail: roland.schmid@tui.ch

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/de/pm/100002504/100726905 abgerufen werden.