

24.07.2012 - 10:30 Uhr

billiger-mietwagen.de verbessert Service nach Buchung: Kunden erhalten individuelles Infopaket

Köln (ots) -

Viele Kunden berichten billiger-mietwagen.de, dass es bei der Abholung des Mietwagens beim Vermieter Unklarheiten gibt und sie als Resultat Zusatzversicherungen abschließen. Im Nachhinein stellen sich viele dieser Verträge als nicht notwendige Doppelversicherungen heraus. Um Kunden davor zu schützen, erhalten Kunden von billiger-mietwagen.de ab sofort kurz vor Reiseantritt ein Infopaket, das individuell auf die Mietwagen-Buchung abgestimmt ist. Dazu gehört ein Handzettel, auf dem sowohl in deutscher als auch in Landessprache die schon bestehenden Versicherungen aufgelistet sind. Dieses Dokument erleichtert dem Kunden die Kommunikation mit dem Vermieter.

Zusätzlich schickt billiger-mietwagen.de dem Kunden eine individualisierte Checkliste mit Tipps zur reibungslosen Abholung und Rückgabe des Wagens. Außerdem erhält der Reisende eine Zusammenstellung der wichtigsten Verkehrsregeln für sein Urlaubsland. Hat der Kunde seinen Wagen an einer Flughafenstation angemietet, bekommt er außerdem einen Lageplan des Flughafens, auf dem Abholstation und nächstgelegene Tankstelle vermerkt sind. Abgerundet wird das Informationspaket durch Tipps zu Mietwagenrundreisen, die andere Kunden für die entsprechende Urlaubsregion auf billiger-mietwagen.de veröffentlicht haben.

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist der größte Mietwagen-Preisvergleich in Deutschland. Nutzer sparen bis zu 50 Prozent und profitieren von der transparenten Darstellung der Angebote: Versicherungen und Zusatzleistungen sind auf einen Blick vergleichbar. Kunden können sich von Reisefachleuten über eine kostenlose Infoline beraten lassen. Bis 24 Stunden vor Anmietung ist die Stornierung des Mietwagens kostenfrei. 2012 kürte "FOCUS-MONEY" das Internetportal zum 3. Mal in Folge zum "besten Mietwagenvermittler". "Guter Rat" lobte die Hinweise von billiger-mietwagen.de zu Angebotsdetails und Zusatzgebühren als "mustergültig" und erklärte die Seite zum "Testsieger". TÜV SÜD zeichnete das Unternehmen 2012 zum 8. Mal in Folge mit dem "s@fer-shopping"-Zertifikat für sehr hohe Qualität und Sicherheit aus. Über 135.000 Mietwagen-Kunden bewerteten billiger-mietwagen.de durchschnittlich mit 4,5 von 5 Sternen.

Kontakt:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail:
presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099,
www.billiger-mietwagen.de

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009940/100722238> abgerufen werden.