

15.02.2012 - 10:00 Uhr

Vermieterranking 2011: Avis und Europcar von Kunden am besten bewertet

Köln (ots) -

Avis ist der beliebteste weltweit tätige Autovermieter, ermittelte billiger-mietwagen.de in einer Kundenbefragung. Avis erhielt dabei durchschnittlich 4,53 von 5 möglichen Sternen. Zweitplatziert ist Europcar mit 4,38 Sternen. billiger-mietwagen.de hatte rund 29.000 Bewertungen ihrer Kunden aus dem Jahr 2011 ausgewertet. Die Kunden hatten den Zustand des Autos, die Wartezeit bei der Abholung und den Service der Mietwagenstation beurteilt.

Da internationale Autovermietungen in jedem Land durch eine eigenständige nationale Tochtergesellschaft oder einen Lizenznehmer betrieben werden, variieren die Kundenbewertungen solcher Marken je nach Land.

Diese Auflistung enthält die Kundenbewertungen im Durchschnitt. Bei der Aufgliederung nach einzelnen Reiseländern zeigen sich deutliche Unterschiede:

1. Avis

- weltweit 4,53 von 5
- Deutschland: 4,57 von 5
- Spanien: 4,61 von 5
- Portugal: 4,66 von 5
- Italien: 4,46 von 5
- USA: 4,30 von 5

2. Europcar

- weltweit: 4,38 von 5
- Deutschland: 4,69 von 5
- Spanien: 4,46 von 5
- Portugal: 4,47 von 5
- Italien: 4,38 von 5
- USA: keine Bewertungen

3. Alamo/National

- weltweit: 4,33 von 5
- Deutschland: keine Bewertungen
- Spanien: 4,41 von 5
- Portugal: keine Bewertungen
- Italien: 4,31 von 5
- USA: 4,41 von 5

4. Hertz

- weltweit: 4,32 von 5
- Deutschland: 4,53 von 5
- Spanien: 4,11 von 5
- Portugal: 4,16 von 5
- Italien: 4,35 von 5
- USA: 4,35 von 5

5. Sixt

- weltweit: 4,24 von 5
- Deutschland: 4,53 von 5
- Spanien: 4,58 von 5
- Portugal: 4,49 von 5
- Italien: 3,99 von 5
- USA: keine Bewertungen

6. Budget

- weltweit: 4,13 von 5
- Deutschland: 4,27 von 5
- Spanien: 4,18 von 5
- Portugal: 4,08 von 5
- Italien: 4,12 von 5
- USA: 4,08 von 5

7. Dollar/Thrifty

- weltweit: 4,00 von 5
- Deutschland: 3,94 von 5
- Spanien: keine Bewertungen
- Portugal: 2,89 von 5
- Italien: 3,86 von 5
- USA: 4,11 von 5

8. Advantage

- weltweit: 3,59 von 5
- Deutschland: 4,20 von 5
- Spanien: 3,54 von 5
- Portugal: keine Bewertungen
- Italien: 3,41 von 5
- USA: 3,92 von 5

In Deutschland bieten neben weltweit tätigen Autovermietern regionale Firmen wie Buchbinder Mietwagen an:

1. Europcar: 4,69 von 5
2. Buchbinder: 4,62 von 5
3. Avis: 4,57 von 5
4. Hertz: 4,53 von 5
5. Sixt: 4,53 von 5
6. Enterprise: 4,52 von 5
7. Budget: 4,27 von 5
8. Advantage: 4,20 von 5
9. Caro: 4,05 von 5
10. Dollar/Thrifty/Terstappen: 3,94 von 5

billiger-mietwagen.de zeigt die Vermieterbewertung bei jedem Angebot an, um den Kunden den Vergleich der verschiedenen Angebote zu erleichtern.

Über billiger-mietwagen.Deutschland:

www.billiger-mietwagen.de ist der größte Mietwagen-Preisvergleich in Deutschland. Nutzer sparen bis zu 50 % und profitieren von der transparenten Darstellung der Angebote: Versicherungen und Zusatzleistungen sind auf einen Blick vergleichbar. Kunden können sich von Reisefachleuten über eine kostenlose Infoline beraten lassen. Bis 24 Stunden vor Anmietung ist die Stornierung des Mietwagens kostenfrei. 2011 kürte "FOCUS MONEY" das Internetportal zum 2. Mal in Folge zum "besten Mietwagenvermittler". "Clever reisen" ermittelte in einem Test im Mai 2011, dass billiger-mietwagen.de "den günstigsten Mietwagen liefert". TÜV SÜD zeichnete das Unternehmen 2012 zum 8. Mal in Folge mit dem "s@fer-shopping"-Zertifikat für sehr hohe Qualität und Sicherheit aus. Über 130.000 Mietwagen-Kunden bewerten billiger-mietwagen.de durchschnittlich mit 4,68 von 5 Sternen.

Kontakt:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099, www.billiger-mietwagen.de