

01.03.2011 - 12:20 Uhr

## SAP-Beratungshaus itelligence meldet erfolgreichen Start von CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign

Bielefeld (ots) - ITFLAT.de® organisiert Kundenmanagement jetzt mit CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign auch über Social Media.

ITFLAT.de weiter auf Rekordkurs. Gemeinsam mit den Beratern der itelligence hat ITFLAT.de® das CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign umgesetzt. Nach nur zwei Wochen Implementierung verfügt ITFLAT.de® jetzt über ein vollständiges Kundenmanagementsystem vom ersten Kontakt bis zur umfangreichen Verkaufsmöglichkeit und hat damit alle Aktivitäten übergreifend im Blick. ITFLAT.de® nutzt dabei insbesondere die Dublettenprüfung sowie die Kampagnenbildung der CRM-Lösung um die vorhandenen 40.000 Interessentenadressen zu managen.

Thomas Barsch, Geschäftsführer, ITFLAT.de® erklärt: "Das CRM-Einstiegspaket für SAP Business ByDesign unterstützt mit den funktionalen Schwerpunkten nicht nur genau die Anforderungen eines mittelständischen Unternehmens wie wir es sind, sondern trägt auch genau die Handschrift unseres eigenen Geschäftsmodells - es ist einfach alles in der Flatrate enthalten, das hat uns sofort überzeugt."

Bei der ITFLAT.de® wurde von Anfang an bei der Einführung des CRM-Einstiegspakets für SAP Business ByDesign auf die Systemumgebung und die harmonische Einbettung in die Systemlandschaft geachtet. Die hohen Anforderung der mobilen Datenverwaltung und die vertriebsorientierte zentrale Kommunikationsdrehscheibe des E-Mail-Systems; beide Schwerpunkte wurden mittels des umfassenden Lösungskonzeptes aufgenommen und sowohl mit der iPhone/iPad-Integration mittels des Datenaustauschs von Microsoft Exchange/Outlook komfortabel gelöst. Darüber hinaus integrierten itelligence und ITFLAT.de® Elemente aus dem explosionsartig wachsenden Bereich von sozialen Netzwerken (social media) in das CRM-System.

Wolfgang Kröner, itelligence AG, Geschäftsbereichsleiter Mittelstand kompakt: "Gerade durch die Integration des CRM-Einstiegspakets für SAP Business ByDesign und Microsoft Outlook kann ITFLAT.de® die Marketing- und Vertriebsaktivitäten optimal durch die in der SAP-Lösung enthaltene Kampagnenfunktion messerscharf am Markt platzieren."

Die ITFLAT.de® bietet betriebsbereite IT-Infrastruktur- und Telekommunikation zur Miete für kleine und mittlere Unternehmen. Innerhalb der IT-Größen, individuell konfigurierbare Standard-Lösung mit kontinuierlicher Technologieanpassung. Der Service wird über Fernwartung oder bundesweit vor Ort mit einem Sofort-Austausch erbracht.

itelligence AG auf der CeBIT Halle 4, Stand C04, (Hauptstand der itelligence AG)

- iPhone-Präsentation, it.solutions auf SAP-Basis
- Human Resources: Job-Angebote bei itelligence

Halle 5, B24: SAP Business ByDesign und die EBM-Partner

- ITFLAT.de,
- Systema - Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH,
- NOWIS Nordwest-Informationssysteme GmbH & Co. KG
- ecotel communication ag
- RNC Consulting GmbH
- FRINGS INFORMATIC SYSTEMS GmbH

Online Messestand: [www.itelligence.de/cebit](http://www.itelligence.de/cebit)

Über itelligence

itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit rund 1.850 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern in 5 Regionen (Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als SAP Business- und Support-Alliance- sowie Global Partner Hosting und Global

Partner Services realisiert itelligence für über 4.000 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Im Jahr 2006 erhielt itelligence den Gold-Partner-Status der SAP in Deutschland, die USA folgten 2007. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Strategie-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen bis hin zu Outsourcing & Services - erzielte das Unternehmen in 2010 einen vorl. Gesamtumsatz von 272,2 Mio. Euro. Im Juli 2010 wurde itelligence mit dem Titel: "TOP CONSULTANT" ausgezeichnet.

Kontakt:

Silvia Dicke  
Public Relations/Presse

itelligence AG  
Königsbreite 1  
D-33605 Bielefeld

e-mail: [silvia.dicke@itelligence.de](mailto:silvia.dicke@itelligence.de)  
phone: +49 (0) 521 / 9 14 48 - 107  
fax: +49 (0) 521 / 9 14 45 - 201

[www.itelligence.de](http://www.itelligence.de)

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009778/100620050> abgerufen werden.