

03.11.2010 - 11:37 Uhr

Erhöhte Nachfrage: billiger-mietwagen.de investiert in besseren Kunden-Service

Köln (ots) -

Trotz der stark erhöhten Nachfrage in der Hochsaison 2010 beantworteten die Service-Mitarbeiter Kundenanfragen deutlich schneller als im Jahr zuvor.

In diesem Sommer vermittelte der unabhängige Preisvergleich 33% mehr Buchungen als im Sommer 2009. Dennoch mussten Kunden bei telefonischen Anfragen durchschnittlich nur 46 Sekunden warten, bis ein Mitarbeiter der Service-Line das Gespräch entgegen nahm. E-Mails beantwortete das Service-Team im Schnitt nach nur knapp 1,5 Stunden. Das gilt auch für E-Mails, die www.billiger-mietwagen.de außerhalb der Öffnungszeiten erreichten.

"Um den Ansturm zu bewältigen, haben wir viele Mitarbeiter eingestellt", sagt Christian Mahnke, Geschäftsführer des Online-Portals. "Außerdem haben wir viel Zeit in Personal-Training und verbesserte Strukturen unseres Kundenservices investiert." Zusätzlich hat [billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de) im Juni die Öffnungszeiten um insgesamt 17 % verlängert. Die Service-Line ist seitdem auch sonntags und in der Hochsaison an Feiertagen erreichbar.

Zum Service von [billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de):

Das Portal www.billiger-mietwagen.de bietet einen schnellen Überblick über die Angebote der größten Mietwagenanbieter weltweit. Alle Zusatzgebühren werden dem Verbraucher sofort mitgeteilt. [billiger-mietwagen.de](http://www.billiger-mietwagen.de) ist laut einem Test von FOCUS Money im Juli 2010 "Bester Mietwagenvermittler". Im Oktober 2008 kürte "GEO Saison" die Seite zum Testsieger für Mietwagenanbieter im Internet. www.billiger-mietwagen.de setzt auf Service und wurde 2010 für seine Qualität und Sicherheit zum fünften Mal in Folge mit dem TÜV-Siegel "s@fer-shopping" zertifiziert. Jedes Angebot muss sich außerdem dem Urteil der Kunden stellen. 70.000 Kunden haben die Angebote bereits bewertet und damit eine weitere Orientierung für die Nutzer geschaffen.

Pressekontakt:

Frieder Bechtel, Tel.: 0221/16790-008, presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099,
www.billiger-mietwagen.de

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009940/100613347> abgerufen werden.