

28.10.2010 – 07:50 Uhr

Krankenversicherung: Die Komplexität des Marktes verwirrt die Versicherten

Lausanne (ots) -

Wie jedes Jahr verzeichnet die Vergleichsseite bonus.ch einen deutlichen Anstieg der Besucherzahlen nachdem die Prämienabrechnungen versendet wurden. Auf der Suche nach neutralen Informationen, kontaktieren viele Versicherte die eingerichtete Helpline. Eine erste Beobachtung: Die gestellten Fragen betreffen Grundkenntnisse!

Kürzlich wurden die Prämienabrechnungen versendet und viele Versicherte sind überrascht, wie stark ihre persönliche Situation von der durchschnittlichen Prämienhöhung, die vom BAG angekündigt wurde, abweicht. Angesichts des Anstiegs ihrer Prämien wenden sie sich zu grosser Zahl an die Vergleichsseiten wie bonus.ch und vergleichen.ch. Um einen besseren Service bieten zu können, hat bonus.ch seinen Nutzern eine Helpline zur Verfügung gestellt. Diese wurde seit ihrer Freischaltung intensiv von Personen auf der Suche nach neutralen Informationen genutzt.

80% der Personen, welche die Helpline kontaktieren, wünschen Basisinformationen über die Grundlagen der Krankenversicherung (Leistungen der Grundversicherung, Notwendigkeit der Zusatzversicherungen, anwendbare Franchisen und Kündigungsfristen). 20% der Anfragen jedoch betreffen ganz speziell das Thema Managed Care, im Besondern die Vorteile und Einschränkungen der verschiedenen alternativen Modelle.

Der Kundendienst von bonus.ch bestätigt: viele Versicherte suchen aktiv nach Möglichkeiten, ihre Prämie zu reduzieren. So fragen 16% der Personen, wie man bei den Prämien sparen kann, 10% möchten wissen, welche ihre optimale Franchise ist und 9% bitten um Beratung hinsichtlich des Wechsels der Krankenkasse.

Bei vielen Versicherten lässt sich ebenfalls eine grosse Verwirrung bezüglich der Grund- und Zusatzversicherungen feststellen (gesetzliche Grundlagen, gedeckte Leistungen, Kündigungsfristen, usw.). 50% möchten wissen, ob man Grund- und Zusatzversicherungen unabhängig voneinander wechseln kann. Eine Frage, die immer wieder gestellt wird ist, ob eine Krankenkasse die Zusatzversicherungen kündigen kann, wenn man sich für den Wechsel der Grundversicherung zu einem anderen Anbieter entscheidet.

"In den meisten Fällen wechseln die Versicherten die Krankenkasse nicht und fühlen sich ihrem derzeitigen Versicherer hilflos ausgeliefert. Diese Feststellung unterstützt die verschiedenen Vorschläge einiger Politiker, die den Markt der Grundversicherung von dem der Zusatzversicherungen trennen möchten", hebt Patrick Ducret, Direktor von bonus.ch, hervor.

Jede zweite Person, die auf bonus.ch einen Prämienvergleich durchgeführt hat, konnte feststellen, dass sie durch den Wechsel des Versicherungsmodells erhebliche Ersparnisse erzielen kann. Doch die an diese Modelle gebundenen Einschränkungen führen zu vielen Fragen bei den Versicherten. 41% der verzeichneten Anfragen betreffen das Modell "Hausarzt", 27% das Modell "HMO" und 32% setzen sich aus allgemeinen Fragen zum System der Managed Care zusammen.

Die eingehenden Fragen zeigen deutlich: die Versicherten möchten ihre Freiheit bei der Wahl des Arztes, des Spitals und der Apotheke bewahren. Doch realisieren mehr und mehr von ihnen, dass man durch einen Kompromiss diesbezüglich erhebliche Ersparnisse erzielen kann.

"Managed Care ist äusserst hilfreich im Bemühen, den ständigen

Anstieg der allgemeinen Gesundheitskosten einzudämmen", betont Patrick Ducret. "Es ist offensichtlich, dass die Versicherten nicht ausreichend über diese alternativen Modelle informiert sind. Sie kennen ihre Rechte nicht genügend und realisieren ihr Sparpotential nicht, weil sie nicht wissen, dass manche Modelle der Managed Care mehr Flexibilität als andere bieten. Ausserdem unterstützt das Parlament auch weiterhin die Einführung dieser Modelle mit dem Ziel, die Gesundheitskosten zu reduzieren."

Die mangelnden Grundkenntnisse im Bereich Krankenversicherung machen deutlich, wie nützlich die von den Verbraucherorganisationen und Vergleichsseiten bereitgestellten Informationen sind. bonus.ch bietet derzeit den komplettesten Vergleich auf dem Markt an: die Prämien aller Krankenkassen, die Anzeigen für Reservesätze und Prämienstabilität sowie eine Note für die Kundenzufriedenheit helfen den Versicherten, sich bei der Wahl einer neuen Krankenversicherung besser zu orientieren. Zusätzlich stehen ein Rechner für die optimale Franchise, Ratschläge zum Wechsel der Krankenkasse und Spartipps kostenlos auf bonus.ch zur Verfügung.

Kontakt:

bonus.ch S.A.
Eileen-Monika Schuch
Verantwortliche Kommunikation
Avenue de Beaulieu 33
1004 Lausanne
Tel.: +41/21/312'55'91
E-Mail: schuch@bonus.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100008668/100612904> abgerufen werden.