

01.12.2009 – 16:02 Uhr

Telenet implementiert Messaging-Plattform von Acision mit neuen Voice Messaging Diensten

Reading, England (ots/PRNewswire) -

- Messaging-Architektur der nächsten Generation unterstützt fortschrittliches Voice Messaging und Unified Communication Anwendungen

Telenet, der belgische Marktführer für private Breitband-, Telefon- und TV-Dienste aktualisiert seine bestehende Voice Mail Plattform mit der Next-Generation-Messaging-Architektur von Acision. Acision ist der weltweit führende Anbieter von Messaging-Dienste. Mithilfe der Plattform ist Telenet in der Lage, die Gesamtbetriebskosten der Voicemail-Lösung zu senken sowie konvergierte Messaging- und Voicemail-Anwendungen für die mobile MVNO-Plattform bereitzustellen.

Die neue fortschrittliche Messaging-Plattform ist eine umfassende Lösung mit der Telenet marktführende Services wie Business Voice, Unified Messaging, VoiceSMS, VoiceMMS, Visual Voicemail und Voice-to-Text innerhalb einer einzigen Lösungsarchitektur bereitstellen kann. Ausserdem ist die von Acision angebotene Lösung einfach zu skalieren, um sich den Wachstumsplänen von Telenet anzupassen.

Weltweit suchen Mobilfunkbetreiber Lösungen mit denen sie ihren Abonnenten überzeugende Dienstleistungen bieten können, um den durchschnittlichen Erlös pro Kunde (ARPU) zu erhöhen. Voice war ursprünglich die Killerapplikation in der Mobilfunkwelt und ist es von den Umsätzen betrachtet auch heute noch. Laut Branchenanalysten stammen 77 Prozent der weltweiten Mobilfunkumsätze von Sprachdiensten und daran wird sich auch in den nächsten Jahren nicht ändern. Mit der Acision Advanced Messaging Lösung können die Betreiber den vollständigen Gesprächszyklus weiter optimieren, gebührenpflichtige Netzwerkaktivitäten erhöhen und somit die Umsätze aus Voice-Diensten steigern.

"Acisions Voicemail erfüllt schon seit Jahren die Ansprüche unserer Festnetzkunden. Mithilfe der Acision-Plattform sind wir nun in der Lage, unserer ständig wachsenden Mobilfunkkundenbasis weitere Vorteile zu bieten", ergänzt Peter Michiels, SVP Network & Service Engineering von Telenet. "Dank der fortschrittlichen Voice-Messaging-Funktionen können unsere Kunden auf eine neue Art und Weise kommunizieren. Zusätzlich intensivieren wir somit die Kundenbindung."

Tony Morrish, SVP und GM, Europa und Russland, bei Acision fügt hinzu: "Die Implementierung der Acision Voice Messaging Plattform bei Telenet ist nicht nur eine Bestätigung der Performance unseres Voicemail-Angebots, sondern kennzeichnet auch die Fortsetzung einer bereits soliden Geschäftsbeziehung zwischen unseren beiden Unternehmen. Die Flexibilität unserer Plattform bedeutet, dass sie ausreichend skalierbar ist, um den Anforderungen von Dienstleistern jeder Grössenordnung gerecht zu werden und mit minimalen Kosten, abhängig vom Wachstum der Kundenbasis, erweitert werden zu können."

Als einziger Lösungsanbieter stellt Acision ausserdem Upgrades der Voicemail-Software und Hardwareplattformen sowie Implementierungs-, Integrations-, Wartungs- und Supportservices für Telenet bereit.

Informationen über Acision:

Acision ist das weltweit führende Messaging-Unternehmen und stellt Kommunikationslösungen für mehr als 300 Netzbetreiber und Dienstleister weltweit bereit. Mehr Informationen unter:

<http://www.acision.com>

Informationen über Telenet:

Telenet ist der grösste Anbieter von Breitbandkabeldiensten in Belgien. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Kabel-TV-, Hochgeschwindigkeits-Internet- und Telefonie-Diensten, hauptsächlich für Privatkunden in Flandern und Brüssel. Ausserdem bietet Telenet Dienste für Geschäftskunden in Belgien und Luxemburg unter der Marke Telenet Solutions an. Telenet ist an der Euronext-Börse in Brüssel notiert.

Pressekontakt:

Pressekontakt: Morgan Evans, Hotwire, Tel.: +44-207-608-2500, E-Mail: acision@hotwirepr.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100015203/100594776> abgerufen werden.