

Travelex Global Business Payments

14.09.2009 – 03:06 Uhr

Studie der TowerGroup platziert Travelex vorn - Travelex bei Zahlungslösungen für den Markt der kleinen und mittleren Unternehmen branchenführend

Hongkong (ots/PRNewswire) -

- Weltweit steigende Nachfrage nach globalen Zahlungsinnovationen unter KMUs
- Travelex ist ein erstklassiger Partner für Banken und Finanzinstitutionen

Travelex Global Business Payments, ein führender Anbieter internationaler Zahlungs- und Fremdwährungslösungen, veröffentlichte heute gemeinsam mit der TowerGroup einen neuen Forschungsbericht, der Travelex Global Business Payments als Branchenführer von globalen Zahlungslösungen für kleine und mittlere Unternehmen ("KMU") einstufte.

Wie die Untersuchung der TowerGroup zeigt, legen die heutigen KMU-Kunden in dem Bemühen, die umlaufenden Betriebsmittel zu reduzieren und die Versorgungskette und die Erbringung der Dienstleistungen zu optimieren, einen grösseren Wert auf das Finanzmanagement. Dieser Markttrend hat unter den kleinen und mittleren Unternehmen einen dringenden Bedarf nach integrierten, globalen Zahlungsplattformen, einer erweiterten Visibilität sowie verstärkten Sicherheitskontrollen geschaffen, um die Effizienz des gesamten Zahlungsprozesses zu verbessern. Gleichzeitig existiert in dem Masse, in dem die KMU-Kunden ihre Geschäftstätigkeit ausweiten und zugleich die Risiken minimieren, eine starke Marktnachfrage nach fachlicher Kompetenz auf dem Gebiet der Fremdwährungen und der Kurssicherung sowie nach persönlichen Betreuungs- und Beratungsdiensten, die die Kunden der kleinen und mittleren Unternehmen unterstützen.

"Wir freuen uns sehr, von TowerGroup in mehreren Kategorien - u.a. dem Integrationsniveau, Kundendienst, Empfängermanagement und der Visibilität der Zahlungen - als Branchenführer anerkannt zu werden. Travelex hat in Bezug auf den Zahlungsverkehr die Herausforderungen, denen der KMU-Markt gegenübersteht, erkannt und innovative Zahlungslösungen geschaffen, die von erstklassigen Serviceleistungen unterstützt werden, um Unternehmen dabei zu helfen, weltweit ihre gesamten Zahlungsprozesse durchzuführen", sagte David Sear, Divisional Managing Director von Travelex Global Business Payments. "Die heutigen KMU-Kunden haben ihre eigenen und besonderen Zahlungsbedürfnisse und nicht alle dieser Bedürfnisse können von den Partnerbanken in einer angemessenen Weise bedient werden. Travelex lagert derzeit seine Zahlungsplattform an mehr als 750 weltweit führende Finanzinstitutionen aus und wir erwarten, in den nächsten drei bis fünf Jahren eine weitere Zunahme zu verzeichnen."

HONGKONG, September 14 /PRNewswire/ --

Zu den weiteren Trends, die bei der Untersuchung aufgedeckt wurden, gehören u.a.:

- Der Markt für internationale Zahlungsdienste expandiert ebenso schnell wie die Suche der kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) nach einer verlässlichen Plattform, die ihren Bedarf an internationalen Zahlungsmöglichkeiten bedienen kann. Doch selbst die grössten internationalen Banken verfügen nicht über die erforderliche lokale Präsenz, die ein Angebot von wirklich globalen

Zahlungslösungen ermöglicht.

- Viele der Zahlungslösungen, die von der Bankengemeinschaft entwickelt wurden, sind auf die Bedürfnisse der grossen multinationalen Konzerne ausgerichtet und eignen sich nicht für den KMU-Markt.
- Das Bankenmodell forciert weiterhin Kundendienstleistungen, die über Selbstbedienungskanäle abgewickelt werden, obwohl die KMU-Kunden speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Dienstleistungen mit einer persönlichen Betreuung und Beratung benötigen.
- Innovative Zahlungslösungen wie z.B. das Lieferanten Zahlungsmanagement werden derzeit von keiner internationalen oder regionalen Bank unterstützt.

"Die von Travelex Global Business Payments angebotene Lösung ist für den KMU-Markt besonders interessant und bietet gleichzeitig eine modulare Lösung innerhalb der weltweiten Zahlungsstrukturen der Finanzdienstleistungsinstitute", sagte Steve Murphy, Forschungsanalyst bei TowerGroup.

Die Forschungsstudie der TowerGroup stufte Travelex GlobalPay in den nachstehend aufgeführten Kategorien als branchenführend und ausgezeichnet ein. In dem Bericht wird die Kategorie "branchenführend" als das beste Angebot ihrer Art in der Branche und "ausgezeichnet" als äusserst wettbewerbsfähig definiert.

GlobalPay Kriterien	Branchenführend	Ausgezeichnet
-----	-----	-----
Benutzerfreundlichkeit	X	
Integrationsniveau	X	
Lieferanten Zahlungsmanagement	X	
Kundenbetreuung	X	
Visibilität der Zahlungen		X
Berichtsfunktionen		X
Fremdwährungs-Funktionen		X

Die Ergebnisse dieser Untersuchung können von Pressevertretern eingesehen werden. Wenn Sie die Ergebnisse anfordern oder mit Hrn. Sear ein Gespräch vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an Laura Novak unter +1-212-850-5682 oder laura.novak@fd.com.

Methodologie

Die Forschungsstudie wurde von TowerGroup in Abstimmung mit Travelex durchgeführt. TowerGroup bewertete die Produkte sowie das Nutzenversprechen von 16 nationalen und regionalen Konkurrenten von GlobalPay - der internationalen Zahlungsplattform von Travelex - in fünf wichtigen Regionen: den Vereinigten Staaten, Kanada, Australien, Vereinigtes Königreich und Frankreich. Die Bewertung befasste sich - in einem Vergleich mit Travelex - mit der derzeitigen Positionierung, den Stärken und Schwächen der Angebote der einzelnen Konkurrenten sowie mit der Position, die die Konkurrenten in Bezug auf die Kunden, das Marketing und den Verkauf im internationalen B2B-Zahlungsraum erreichen möchten. Zur Bewertung eines Konkurrenten wurden typischerweise Produktdemos herangezogen sowie Gespräche mit den Mitarbeitern des Verkaufs- und Produktmanagements geführt.

Informationen über Travelex Global Business Payments

Travelex, der weltweit grösste Anbieter für bankunabhängige internationale Zahlungen und von Fremdwährungen, macht den Zahlungsverkehr für alle Unternehmen einfacher. Travelex ist in mehr als 30 Ländern tätig und bearbeitet jährlich Zahlungen an über eine Million Empfänger in aller Welt. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.travelexbusiness.com

Informationen über Travelex

Travelex ist der weltweit führende Spezialist für Fremdwährungen und internationalen Zahlungsverkehr. Die Gruppe gehört ausserdem zu den weltweit führenden Anbietern von Reisegelddienstleistungen für Banken, Reiseagenturen und anderen Finanzinstitutionen.

Die Gruppe ist durch ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen in vier Regionen tätig: dem Vereinigten Königreich, Europa, Mittlerer Osten und Afrika (EMEA); Amerika und im asiatisch-pazifischen Raum. Die Aktivitäten der Gruppe sind in drei Geschäftsbereiche unterteilt: Global Business Payments, Retail und Outsourcing.

Informationen über TowerGroup

TowerGroup ist ein führender Anbieter von Forschungs- und Beratungsdienstleistungen, der sich exklusiv auf die Finanzdienstleistungsbranche spezialisiert hat. Als anerkannte Quelle zuverlässiger Informationen und Beratungsdienstleistungen verschafft TowerGroup vielen der weltweit führenden Finanzinstitutionen, Technologieunternehmen und Beratungsfirmen ein tieferes Verständnis über die Auswirkungen, die geschäftliche und technologische Aspekte auf ihr Unternehmen haben. TowerGroup hat seinen Unternehmenssitz in Needham nahe Boston im US-Bundesstaat Massachusetts und betreut durch seine Niederlassungen in Nordamerika und in Europa einen weltweiten Kundenstamm. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.towergroup.com

Pressekontakt:

Laura Novak unter +1-212-850-5682 oder laura.novak@fd.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100018086/100589771> abgerufen werden.