23.04.2009 – 15:14 Uhr

Neuer Look bei billiger-mietwagen.de: Internetseite jetzt noch benutzerfreundlicher

Freiburg (ots) -

Seit einigen Tagen präsentiert sich billiger-mietwagen.de in einem neuen Design. Neben einem ansprechenderen Layout wurden viele Hilfestellungen für den Nutzer hinzugefügt.

Ziel war es, den Kunden noch einfacher durch den Buchungsprozess zu führen. So verdeutlicht die neue Anordnung der Suchergebnisse, worin sich die Angebote - neben dem Preis - unterscheiden. Ebenso hat billiger-mietwagen.de die Formulareingaben durch viele kleine Änderungen wesentlich vereinfacht. Sollten doch einmal Eingabefehler auftreten, unterstützen prägnante Fehlermeldungen den Kunden, seine Eingaben zu korrigieren. Zusätzliche Hilfestellungen bietet billiger-mietwagen.de während des gesamten Buchungsprozesses in Form von Tooltipps. Außerdem erhält der Kunde nach der Buchung genaue Hinweise, worauf er bei der Übernahme des Mietwagens achten sollte.

Sämtliche Verbesserungen hat billiger-mietwagen.de bis ins kleinste Detail getestet. Bevor die neue Version der Webseite an den Start ging, beteiligten sich insgesamt 1,24 Millionen Nutzer an mehreren sogenannten A/B-Tests. Bei dieser Methode teilte billiger-mietwagen.de alle Besucher nach dem Zufallsprinzip in zwei Gruppen. Eine Gruppe sah bei ihrem Besuch das bestehende Layout, die andere Gruppe erhielt eine Variante mit neuem Design. Diejenige Variante, bei der sich die meisten Kunden zu einer Buchung entschieden, "gewann" und wurde für die neue Webseite verwendet. "Wir haben den Relaunch in den vergangenen 4 Monaten mit insgesamt 28 A/B-Tests vorbereitet", so Christian Mahnke, Geschäftsführer von billiger-mietwagen.de. "Unsere Kunden haben damit entscheidende Teile unseres neuen Designs mitgestaltet."

Zum Service von billiger-mietwagen.de:

Das Portal www.billiger-mietwagen.de bietet einen schnellen Überblick über die Angebote der größten Mietwagenanbieter weltweit. Alle Zusatzgebühren werden dem Verbraucher sofort mitgeteilt. Im Oktober 2008 kürte "GEO Saison" die Seite zum Testsieger für Mietwagenanbieter im Internet. billiger-mietwagen.de setzt auf Service und wurde 2009 für seine Qualität und Sicherheit zum vierten Mal in Folge mit dem TÜV-Siegel "s@fer-shopping" zertifiziert. Jedes Angebot muss sich außerdem dem Urteil der Kunden stellen. 50.000 Kunden haben die Angebote bereits bewertet und damit eine weitere Orientierung für die Nutzer geschaffen.

Pressekontakt:

Pressekontakt:

Frieder Bechtel, www.billiger-mietwagen.de, Alter Markt 36-42, 50667 Köln
Tel.: 0221/27240-808, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de, Fax: 0221/27240-829

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/de/pm/100009940/100581734 abgerufen werden.