

28.10.2008 – 08:15 Uhr

Versicherung: Welches sind die vorherrschenden Kriterien im Rahmen eines Krankenkassenwechsels?

Lausanne (ots) -

Jedes Jahr profitieren trotz wesentlicher Prämien erhöhungen weniger als 5 % der Versicherten von der Konkurrenz zwischen den Krankenkassen um in den Genuss ermässigter Prämien zu kommen.

Zur Ermittlung der Hauptgründe für das Zögern der Versicherten einem Wechsel gegenüber, hat die Website bonus.ch bei über 400 Online-Besuchern eine Umfrage* durchgeführt.

Die Resultate dieser Umfrage* stellen folgende Punkte heraus :

Treue und Qualität der Dienstleistungen und Leistungen bilden die Hauptfaktoren für das Zögern der Versicherten einem Wechsel gegenüber.

42 % der befragten Personen sagen aus, dass sie Ihrer Krankenkasse treu sind. Was die Qualität der Dienstleistungen und Leistungen anbetrifft, sind 80 % von ihnen damit zufrieden.

Befürchtungen vor administrativen Schwierigkeiten anlässlich eines Wechsels, insbesondere bei einer Trennung von Grund- und Zusatzversicherung, sind ein ebenfalls nicht zu unterschätzender Faktor. In geringerem Ausmass sind gewisse Versicherte der Meinung, dass Ihre gegenwärtige Lage, Krankheit oder Alter, bei einem Beitrittsantrag ein Problem darstellen kann.

Im Gegensatz dazu meinen 74 % der befragten Personen, dass die Tatsache, in den Genuss einer Prämienverbilligung zu kommen, ein wichtiger Faktor für einen Wechsel des Versicherers darstellt.

Die offizielle Bekanntgabe Anfang Oktober eines durchschnittlichen Prämienanstiegs um 2.6 % bringt für die Mehrzahl der Versicherten Erstaunliches zutage. Tatsächlich hat bonus.ch festgestellt, dass über 50 % der 200'000 veröffentlichten Prämien einen Anstieg von mehr als 2,6 % erleiden.

Die Franchise optimieren, alternative Versicherungsmodelle abschliessen, gewisse Zusatzversicherungen in Frage stellen oder eine doppelt versicherte Unfalldeckung zu annullieren sind Möglichkeiten**, die den meisten Versicherungsnehmenden nicht bekannt sind und/oder nicht/zu wenig genutzt werden.

Die Versicherten können schon jetzt die auf bonus.ch publizierten Informationen nutzen, die ihnen helfen, ihre persönliche Situation im Hinblick auf einen eventuellen Kassenwechsel in Ruhe zu prüfen.

*Detaillierte Tabellen und Zusatzinformationen

http://www.bonus.ch/Donnees/News-Sources/2008/Pdf/EnqChg_D.pdf

** Spartipps

<http://www.bonus.ch/Pag/Krankenkassen/Praemien-sparen.aspx>

Kontakt:

bonus.ch S.A.
Patrick Ducret
Ch. de Rovéréaz 5
1012 Lausanne
Tel.: +41/21/312'55'91
E-Mail: ducret@bonus.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100008668/100572127> abgerufen werden.