13.02.2008 – 09:31 Uhr

Test-Urlauber vergeben beste Noten

Straß (ots) -

Erfolgreiche Qualitätsstrategie der 50plus Hotels

Die Hotelkooperation 50plus Hotels Österreich
bietet ihren Gästen vieles, was man sonst nicht kaufen kann.
Junggebliebenen verspricht der Qualitätszusammenschluss einen
traumhaften Urlaub mit vielen Angebotsdetails, Komfort und
persönlichem Service. Bestnoten von deutschen Testurlaubern
bestätigen jetzt aktuell das Qualitätsversprechen.

Als große Stärke der 50plus Hotels wird der Umgang mit dem Gast
herausgestrichen. Persönliche Betreuung wird vor alle anderen
Aspekten gereiht. Alle der nahezu 40 österreichischen
Mitglieder-Hotels sind von ihren Eigentümern geführt und bieten daher
familiäre Atmosphäre und verstärktes Eingehen auf individuelle
Gästewünsche. Mit Qualität ist in den 50plus Hotels nicht nur Luxus
und Komfort gemeint, sondern die Übereinstimmung des Angebots mit den
Erwartungen des Gastes, heißt es in den festgeschriebenen Standards
der Hotelvereinigung.

Testurlauber vom deutschen Magazin "Lenz" haben sich bei einem
einwöchigen Urlaub selbst ein Bild von der Qualität gemacht. Das
Ergebnis bestätigt, dass die Initiative der Hoteliers auch Früchte
trägt: alle teilnehmenden Hotels erhielten ein "Sehr Gut". Zwei der
Betriebe wurden sogar mit der makellosen Note 1,0 ausgezeichnet - das
Kleinwalsertaler Hotel "Gemma" und das Hotel Unterhof in Filzmoos
haben rundum gepunktet. "Selten sind wir so zuvorkommend aufgenommen
worden", lautete das Fazit der Testurlauber, die genau beobachtet und
Protokoll über ihren Aufenthalt geführt haben.
Die Umsetzung der Qualitätsstrategie funktioniert bei den
eigentümergeführten Hotels gut. Die Mitglieder haben sich selbst die
wichtigsten Inhalte ihrer Marke in verbindlichen Qualitäts-Standards
festgelegt, die von außen regelmäßig kontrolliert werden und auf die
sich der Gast verlassen kann.

"50plus Hotels" gibt es in Österreich, Deutschland und in Italien,
gegründet durch Hermann Paschinger, der seither auch als
geschäftsführender Obmann für die Konzeption und Markenstrategie
verantwortlich ist. 50plus Hotel-Guide Österreich 2008 und nähere
Informationen zu den "50plus Hotels Österreich" erhältlich bei
ITA-Hermann Paschinger
A-3491 Straß
Tel.: +43 (0)2735 5535
http://www.50plushotels.at
mailto:info@50plusHotels.at

Rückfragehinweis:

50plus Hotels Österreich
c/o ITA-Hermann Paschinger
A-3491 Straß
Tel.: +43 (0)2735 5535

mailto:info@50plushotels.at
http://www.50plushotels.at

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/de/pm/100014492/100554604 abgerufen werden.