

19.02.2004 - 16:09 Uhr

Internationale Passagiere favorisieren Frankfurter Flughafen

Frankfurt am Main (ots) -

Der Airport Frankfurt rangiert an erster Stelle in der Zufriedenheit international reisender Passagiere bei den Grossflughäfen der Welt mit jährlich über 30 Millionen Fluggästen. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie der J.D.Power and Associates aus Kalifornien. Das international anerkannte Marktforschungsunternehmen ermittelte Ende 2003 die Zufriedenheit von über 12.000 Passagieren auf 61 Flughäfen weltweit. Die Reisenden bewerteten die Flughäfen nach neun Kategorien wie Zugang zum Terminal, Gepäckausgabe, Sicherheitskontrolle und Dutyfree-Shops. Der Frankfurter Flughafen schnitt dabei insgesamt am besten ab.

Unter den Top Ten-Flughäfen findet sich neben Frankfurt nur noch ein europäischer Airport: Amsterdam Schiphol rangiert auf Platz fünf. Von 1.000 möglichen Gesamtpunkten erhielt Frankfurt 660 Punkte. Die amerikanischen Flughäfen Denver (653), Minneapolis (648) und Las Vegas (646) folgen auf den Plätzen. Der Mittelwert für grosse Airports beträgt 612 Punkte. Noch unter diesem Branchendurchschnitt liegen der Studie zufolge andere europäische Flughäfen wie London Gatwick, London Heathrow, Madrid und Paris in der Kundenzufriedenheit.

Nähere Informationen zur Studie sind im Internet unter www.jdpower.com erhältlich.

Pressekontakt:

Fraport AG
Presse und Publikationen (VSP)
60547 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0 69) 6 90 - 7 05 55
Telefax: +49 (0 69) 6 90 - 5 50 71

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100001508/100472079> abgerufen werden.