



24.07.2003 - 12:01 Uhr

Kostenlose Helpline und Gratissurfminuten für sunrise Kunden/-innen

Zürich (ots) -

sunrise kommt ihren Kunden/innen mit zahlreichen Aktionen bis Ende Jahr entgegen. Nach dem Ausfall der E-Mailplattformen übernimmt sunrise den Aufwand, der ihren Kunden/-innen entstanden ist.

Kunden/innen, die sich im Zeitraum Mai bis Juli 2003 mit sunrise ins Internet eingewählt haben, erhalten 100 Gratisminuten zum Surfen gutgeschrieben. Diese können vom 1. August bis zum 31. Dezember 2003 eingelöst werden.

Kunden/innen, die infolge des E-Mail Ausfalls eine kostenpflichtige sunrise Helpline (0900'104'104, 0900'104'105, 0900'333'105) angerufen haben, erhalten die Kosten zurückerstattet.

Des weiteren bleibt die Hotline 0800'80'41'41 bis zum 31. August bestehen. Dort erhalten unsere Kunden/innen kostenlos Informationen zu ihrem sunrise E-Mail Konto.

Die Vertraulichkeit der Kundendaten war zu keinem Zeitpunkt gefährdet.

Es ist sunrise ein Anliegen die Bedürfnisse unserer Kunden/innen ins Zentrum zu stellen.

Sunrise

sunrise ist eine Marke von TDC Switzerland AG, dem Zusammenschluss der bisherigen Telekommunikationsunternehmen diAx und sunrise. Die TDC Group hält 100% des Aktienkapitals der TDC Switzerland AG. sunrise bietet ihren Kunden/-innen modernste Telekommunikations-Dienstleistungen in den Bereichen Mobiltelefonie, Festnetz und Internet. Das sunrise Mobilnetz besitzt die modernste GSM-Dualband-Infrastruktur der Schweiz und erlaubt, bereits 97% der Bevölkerung mit Mobilfunk zu versorgen. Mit einer Gesamtlänge von über 7000 Kilometern bietet sunrise ein qualitativ hochstehendes und leistungsfähiges Glasfasernetz - schweizweit. sunrise beschäftigt rund 2500 Mitarbeiter/-innen.

Kontakt:

sunrise media-hotline
Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
Telefon 0800 333 000
Fax: 0800 333 001
E-Mail: media@sunrise.net
Internet: <http://www.sunrise.ch>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100000688/100465278> abgerufen werden.