27.08.2002 – 10:51 Uhr

RVK RÜCK erhält ISO-Zertifikat

Luzern (ots) -

Die RVK RÜCK in Luzern, die Geschäftsstelle der Branchenorganisation für die KMU-Krankenversicherer der Schweiz, wurde kürzlich mit dem ISO-Zertifikat ausgezeichnet.

Das Zertifikat bescheinigt der Geschäftsstelle ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie hohe Qualität in der Unternehmensführung, aber auch bei den Dienstleistungen und Produkten. Die Geschäftsstelle hatte sich einer ISO-Zertifizierung nach der Norm 9001:2001 durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) unterzogen und dabei ein ausgezeichnetes Resultat erzielt.

In der RVK RÜCK sind 55 kleinere und mittlere Krankenversicherer mit rund 715'000 Mitgliedern zusammengeschlossen. Seit 1995 hat sich die Zahl der Versicherten markant erhöht, und als Gemeinschaft belegt die RVK RÜCK heute den beachtlichen 3. Platz in der Branche.

Gerade aufgrund dieser erfreulichen Entwicklung wird der Qualität der Dienstleistungen zunehmende Beachtung geschenkt. So können die einzelnen Krankenversicherer ein auf europäischen Normen basierendes Zertifizierungsverfahren absolvieren, das der Verband in Zusammenarbeit mit der SQS geschaffen hat. Bei Erreichen eines hohen Qualitätsniveaus werden sie mit einem Label ausgezeichnet. Bereits verfügen vier Krankenversicherer, nämlich Goms, Visp, Visperterminen und Aquilana/Baden, über das Zertifikat. Die damit verbundene kontinuierliche Überprüfung der Abläufe und Strukturen ist eine wesentliche Voraussetzung, um auch in Zukunft eine effiziente, kostengünstige Krankenversicherung zu bleiben.

Nähere Angaben über die RVK RÜCK, den Verband der kleineren und mittleren Krankenversicherer, und über die einzelnen KMU-Krankenversicherer sowie die vorliegende Medienmitteilung können über www.rvk.ch abgerufen werden.

Kontakt:

Moritz Helfenstein
Direktor RVK RÜCK
Tel. +41/41/417'01'11
Fax +41/41/410'69'65
mailto: m.helfenstein@rvk.ch
[001]

Diese Meldung kann unter https://www.presseportal.ch/de/pm/100000384/100019511 abgerufen werden.