

Aéroport de Bâle-Mulhouse, le 29 janvier 2024

## Factsheet

### Projet EMT

L'amélioration de la qualité de service pour les passagers est l'une des préoccupations majeures de l'Aéroport. La dernière transformation du terminal a été réalisée en 2000-2002 avec la création des extensions Nord et Sud du bâtiment central et de la nouvelle jetée en Y. La situation a fortement évolué depuis la mise en service de cette transformation :

- Le cadencement des vols a renforcé l'ampleur des périodes de pointe, conduisant à des phénomènes de congestion du terminal.
- Les impératifs de sûreté ont amené à la complexification du parcours des passagers.

#### Projet « EMT »

Pour répondre à ces changements dans un contexte d'incertitude liée à l'évolution du nombre de passagers suite à la pandémie, l'Aéroport a décidé de mettre en œuvre le projet "EMT" (Evolution Modulaire du Terminal). EMT est découpé en modules dissociables, permettant une adaptation de l'infrastructure terminale. La première étape sera la rénovation de la zone publique (landside).

Le projet EMT s'inscrit dans la stratégie EAP 23 de l'Aéroport grâce à ses deux objectifs principaux :

- **Développer de façon qualitative l'infrastructure terminale de l'Aéroport** afin d'assurer une bonne qualité de service aux passagers, aux visiteurs et aux partenaires opérationnels (compagnies aériennes, entreprises d'assistance au sol). Il s'agit notamment d'une expérience passager bien conçue, simple et intuitive, d'une offre de services commerciaux et de restauration répondant aux attentes, ainsi que d'une flexibilité et d'une efficacité accrues des opérations.
- **Evolution modulaire de l'Aéroport** : Les adaptations infrastructurelles sont planifiées sous forme de modules. Cette approche permet de réagir de manière flexible à l'évolution du contexte et de prioriser les investissements au fil du temps en fonction de l'évolution des besoins actuels de l'Aéroport.

Le Conseil d'Administration a approuvé la réalisation du premier module du projet EMT, un nouveau bâtiment de 14.000 m<sup>2</sup> sur la façade est du terminal, accessible au public. Il s'agit de concentrer les postes d'inspection-filtrage pour passagers dans un nouveau bâtiment et de rendre le parcours passager plus simple et plus intuitif. Parallèlement, les offres de restauration et le secteur Duty Free peuvent être rendus plus attrayants. En même temps, des travaux de rénovation seront effectués dans le terminal existant sur une surface d'environ 15.000 m<sup>2</sup>. Dans le cadre de ces travaux, l'accès routier au terminal sera également réorganisé.

La consultation pour ce projet est en cours. L'achèvement des travaux est prévu vers la fin de la décennie en cours.

En attendant, l'Aéroport met en œuvre un plan d'action visant à améliorer la qualité de service par des mesures ciblées d'ici 2026. Certains projets sont déjà visibles (la rénovation des Arrivées, Self-Bag-Drop, réaménagement du tapis à bagages n° 6) et d'autres sont en cours de planification (réaménagement des zones de restauration, rénovation des sanitaires, signalétique, amélioration des zones d'embarquement, etc.).