

Marché du travail: le travail temporaire contribue à la réintégration sur le marché du travail des personnes au chômage et offre une protection sociale aux travailleurs flexibles

Une nouvelle étude montre que, pour beaucoup d'actifs, le travail temporaire est à la fois un filet de sécurité et une bouée de sauvetage – permettant ainsi aux personnes à haute qualification ou à faible qualification de prendre en main leur carrière.

Pour bon nombre de chercheurs d'emploi, le travail temporaire sert de passerelle vers un emploi fixe. Une personne sur trois, en revanche, utilise le travail temporaire comme un modèle de travail flexible durable. Dans un cas comme dans l'autre, les agences de placement sont un interlocuteur important. C'est ce que révèle une nouvelle enquête menée par swissstaffing et gfs-zürich, pour laquelle plus de 6000 travailleurs temporaires ont été interrogés dans toute la Suisse. Ils accordent des notes bonnes à très bonnes aux prestataires de services de l'emploi pour le travail fourni.

Nombreuses sont les personnes actives qui redéfinissent aujourd'hui leurs besoins personnels. Que ce soit en raison de la pénurie de main-d'œuvre, de l'évolution démographique ou des changements de société. D'autres sont confrontées sur leur lieu de travail à la perte d'emploi, sous l'effet de la concurrence, de la transition numérique ou de l'évolution des profils professionnels. Dans ce type de situation, le travail temporaire aide à revenir vers l'emploi fixe. Les avantages du travail temporaire comparé au chômage sont évidents: préservation de l'expérience professionnelle, développement de nouvelles compétences et maintien de la sécurité financière et sociale. Comme le montre le dernier White Paper de swissstaffing, la clé de la réussite réside dans le réseau des prestataires de services de l'emploi et dans la levée des barrières d'accès au type d'activité qu'est le travail temporaire. Ce type d'activité joue le rôle de moteur d'intégration. En effet, 42 pour cent des personnes interrogées avaient trouvé un emploi fixe dans l'année qui suivait le début de la phase de travail temporaire et 84 pour cent étaient intégrées sur le marché du travail.

Les personnes sans éducation formelle, notamment, profitent de l'opportunité d'être embauchées à un poste fixe directement depuis l'entreprise locataire. Le taux de satisfaction vis-à-vis du prestataire de services de l'emploi, de plus de 80 pour cent, démontre la pertinence du travail temporaire et en fait un modèle plébiscité. L'élément déterminant, comme le montre l'enquête, est la relation de confiance avec le conseiller en personnel. À quoi s'ajoutent sa compétence et sa faculté d'empathie.

Le secteur temporaire offre un modèle d'activité à long terme aux travailleurs flexibles

Un tiers environ des travailleurs temporaires ne recherche pas explicitement un emploi fixe, mais un modèle de travail flexible dans la durée. Le travail temporaire leur permet d'atteindre un équilibre entre leur métier et d'autres domaines de la vie comme la formation continue, la famille ou les loisirs. Dans le cas de ces travailleurs, il est important de distinguer entre activité principale et activité annexe. Les travailleurs temporaires de la première catégorie pallient en partie la pénurie de main-d'œuvre spécialisée (santé, construction, informatique), ceux de la deuxième catégorie la pénurie de main-d'œuvre non qualifiée (restauration, commerce de détail, santé). Les résultats de l'enquête le montrent: les personnes en quête de flexibilité se détournent de l'emploi fixe au profit du travail flexible. Pour beaucoup d'entre eux, cette évolution est possible car ils bénéficient d'une couverture sociale complète dans le cadre de la location de services.

La volonté de réglementation ne prend pas en compte les intérêts des travailleurs temporaires

L'étude est sans ambiguïté à ce sujet: parmi les personnes interrogées, beaucoup ont opté délibérément pour le travail temporaire. Tout effort visant à limiter le travail flexible, en particulier de la part du monde politique, ne va pas dans leur sens. Le travail temporaire n'entraîne pas la précarisation des rapports de travail. Au contraire, il constitue dans bien des cas une passerelle qui mène du chômage à l'emploi fixe. Et, comme le montre le White Paper de swissstaffing, il assure à toutes celles et tous ceux qui souhaitent travailler de façon flexible un modèle encadré par la loi et par les partenaires sociaux.

L'enquête

À la demande de swissstaffing, l'institut gfs-zürich a réalisé une enquête en ligne du 10 octobre au 20 novembre 2022, portant sur 6012 personnes ayant travaillé à titre temporaire en Suisse en 2021. Au total, 72 325 collaborateurs de douze entreprises de travail temporaire plus ou moins grandes ont été contactés par écrit: Adecco, Careerplus, Coople, le team sa, Global Personal, Hays, Helvetic Payroll, Interima, Kelly Services, Manpower, Michael Page et Work Selection. Le taux de participation s'est élevé à 8,3 pour cent. Les observations ont été pondérées en fonction du taux de participation par entreprise. L'enquête a été menée en allemand, français, italien, anglais, espagnol et portugais.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter:

Ariane M. Baer, responsable de projet Économie et politique

Tél.: 044 388 95 60 / 079 388 25 95, ariane.baer@swissstaffing.ch

Dr. Marius Osterfeld, responsable Économie et politique

Tél.: 044 388 95 70 / 079 930 45 25, marius.osterfeld@swissstaffing.ch

www.swissstaffing.ch

Le White Paper complet «Filet de sécurité et bouée de sauvetage» peut être téléchargé dans sa version intégrale sur www.swissstaffing.ch/whitepaper.

swissstaffing est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses 470 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.

Études sur les travailleurs temporaires et les prestataires de services de l'emploi en Suisse

À la demande de swissstaffing, l'institut d'étude des marchés gfs-zürich procède à des sondages réguliers. Vous trouverez les études actuelles en cliquant sur [ce lien](#).