



Cyber-attaque contre prestataire informatique externe

Ce week-end, une entreprise de sous-traitance informatique de Pathé Suisse a été la cible d'une cyberattaque. Par conséquent, tous les systèmes informatiques ont été déconnectés d'internet et éteints. Hormis quelques limitations (online), les cinémas continuent toutefois de fonctionner. Pathé met tout en œuvre pour résoudre ce problème dans les plus brefs délais.

Le 28.5.2023, la société de services informatiques Unico Data AG basée à Münsingen a été la cible d'une cyberattaque. Après l'identification de l'attaque et une première analyse, tous les systèmes ont été immédiatement déconnectés d'internet et éteints. Cet incident a entraîné l'arrêt des ventes de billets en ligne et des communications par e-mail des cinémas Pathé en Suisse.

L'exploitation des cinémas se poursuit avec certaines restrictions : tous les cinémas sont ouverts normalement, l'achat de billets n'est possible que sur place (en cash et cartes bancaires). Les communications par e-mail ne sont actuellement pas possibles. Le programme des cinémas est publié sur le site www.pathe.ch et dans l'application Pathé Suisse.

Le rétablissement des systèmes est en cours avec la collaboration des autorités compétentes. Actuellement, il n'est pas possible de déterminer quand les systèmes seront à nouveau entièrement opérationnels. Pathé met tout en œuvre pour résoudre ce problème dans les plus brefs délais.

VOS CONTACTS

Pour Unico Data AG

Hirzel.Neef.Schmid.Konsulenten
Reto Gerber | reto.gerber@konsulenten.ch | +41 78 625 48 32

Pour Pathé Suisse

Stephan Herzog - Director of Administration – stephan.herzog@me.com