

## **Prestataires de services de l'emploi: en attendant la crise**

*Le manque de main-d'œuvre qualifiée et les inquiétudes liées à la conjoncture ont des effets étonnants sur le marché de l'emploi: les entreprises comme les travailleurs se montrent transparents envers les prestataires de services de l'emploi.*

Malgré des nuages sombres à l'horizon conjoncturel, les services de l'emploi s'en sortent très bien. C'est ce que montre le dernier Swiss Staffingindex: au troisième trimestre, les travailleurs temporaires ont effectué 4,4% d'heures travaillées en plus. Le marché de l'emploi fixe, lui, a connu un léger recul de 1,6%.

### **Des inquiétudes au plus haut niveau**

«Actuellement, les discussions avec les entreprises locataires ne pourraient être plus contradictoires», révèle Marius Osterfeld, économiste chez swissstaffing. Les difficultés d'approvisionnement, les coûts énergétiques, les prix de livraison astronomiques et les risques géopolitiques préoccupent clairement les clients. Mais ces mêmes entreprises annoncent vouloir transformer les postes temporaires en postes fixes et avoir besoin de travailleurs temporaires supplémentaires. Un signe clair que les carnets de commandes sont pleins, que la main-d'œuvre manque et que des pics de travail sont à l'ordre du jour. Nul ne sait encore quand ces préoccupations se reflèteront dans les résultats commerciaux.

### **Les travailleurs ont l'embaras du choix**

Le faible recul des emplois fixes ne reflète pas la réalité en termes de manque de personnel dans certaines branches. Les hôpitaux et les établissements de soins, qui cherchent sans cesse du personnel, sont particulièrement touchés. Ainsi, les professionnels de la santé peuvent choisir leur lieu de travail. Ils expriment clairement leurs attentes lors des entretiens avec les prestataires de services de l'emploi: une entreprise avec une meilleure réputation, une meilleure équipe, plus d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, une distance faible entre leur domicile et leur lieu de travail et un salaire plus élevé. De plus en plus de professionnels de la santé misent donc sur le travail temporaire. Ils peuvent ainsi d'abord évaluer un nouvel employeur avant de s'engager. À long terme, la plupart d'entre eux souhaitent un emploi fixe au sein d'une équipe. Ce que cela signifie pour les employeurs? Un bon Employer Branding dans la région, de la souplesse et de bonnes conditions de travail sont les conditions *sine qua non* dans la lutte aux talents.

### **À quoi prêter attention en tant que travailleur**

La bonne situation économique et sur le marché du travail donnent aux travailleurs la sécurité nécessaire pour oser la nouveauté. Souvent, ils réduisent leurs heures de travail ou se mettent à leur compte. Marius Osterfeld, économiste chez swissstaffing, recommande d'oser se lancer; mais, au vu des inquiétudes conjoncturelles, de ne pas pour autant négliger la sécurité sociale et le besoin constant en formation continue. Grâce à l'assurance-chômage, la prévoyance professionnelle avec une déduction de coordination calculée à l'heure près et des prestations de formation continue garanties par la CCT Location de services, le travail temporaire peut représenter une bonne solution intermédiaire en comparaison avec l'indépendance totale.

### **→ Informations complémentaires:**

Vous trouverez en page suivante les principales données concernant l'index ainsi que l'évolution de ses valeurs de référence. D'autres statistiques sont disponibles sous [ce lien](#).

#### **Marius Osterfeld, économiste**

Tél.: 044 388 95 70 / 079 930 45 25

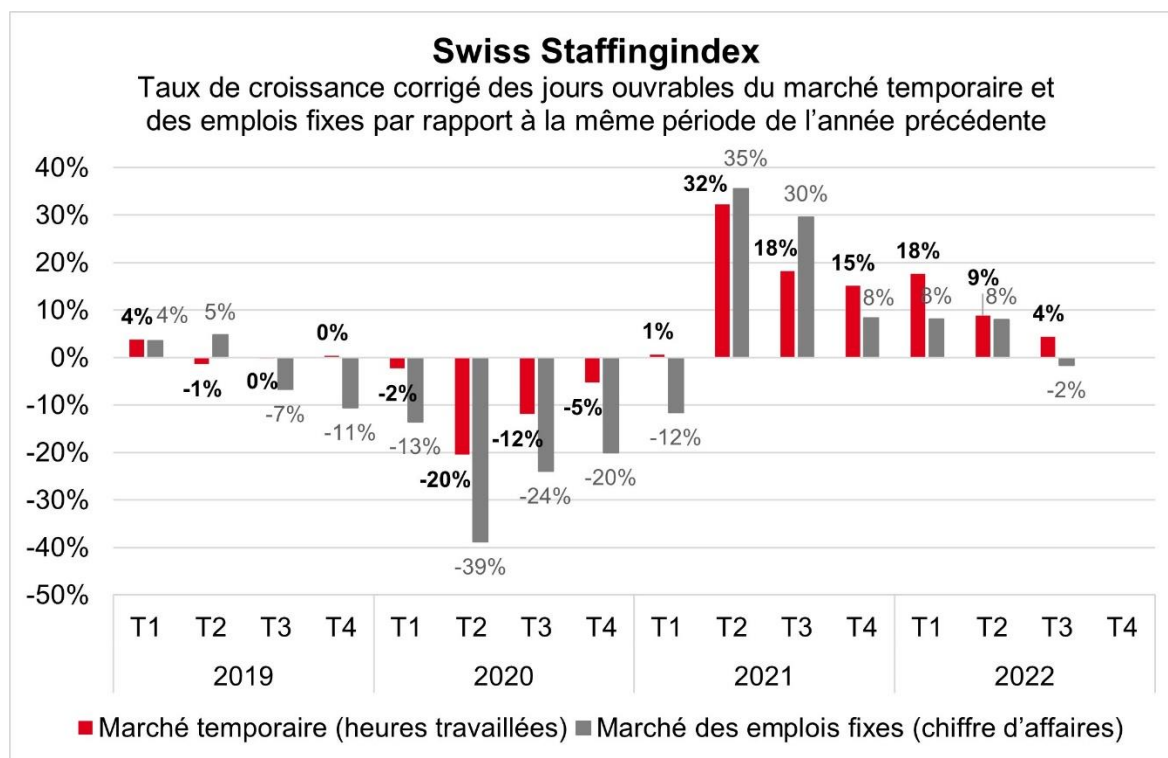
[marius.osterfeld@swissstaffing.ch](mailto:marius.osterfeld@swissstaffing.ch)

#### **Blandina Werren, responsable communication**

Tél.: 044 388 95 35

[blandina.werren@swissstaffing.ch](mailto:blandina.werren@swissstaffing.ch)

[www.swissstaffing.ch](http://www.swissstaffing.ch)



Principales données concernant le Swiss Staffingindex	
Prestataires de services de l'emploi pris en compte	400 entreprises
<b>Marché du travail temporaire</b>	
Heures de travail saisies par an	103 millions
Couverture du marché du travail temporaire	env. 50%
<b>Marché des emplois fixes</b>	
Heures de placement en emplois fixes saisies par an	8 500
Couverture du marché des emplois fixes	env. 40%
<b>Dates de publication</b>	
Rythme de publication	mensuelle
Rythme du communiqué de presse	trimestriel
Prochaine date provisoire de publication	30 janvier 2023

Source: swissstaffing, T3/2022

**Swiss Staffingindex: marché temporaire (heures travaillées), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>T1</b>	100.0	103.7	101.4	102.0	120.0
<b>T2</b>	134.6	132.8	105.6	139.7	152.0
<b>T3</b>	140.5	140.1	123.4	145.8	152.2
<b>T4</b>	128.7	129.2	122.4	140.8	

Source: swissstaffing, T3/2022

**Swiss Staffingindex: marché des emplois fixes (chiffre d'affaires), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>T1</b>	100	103.5	89.6	79.2	85.6
<b>T2</b>	105.7	110.7	67.7	91.7	99.1
<b>T3</b>	97.4	90.9	69.2	89.6	88.2
<b>T4</b>	92.3	82.6	66.0	71.5	

Source: swissstaffing, T3/2022

**swissstaffing** est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses 450 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.

**Études sur les travailleurs temporaires et les prestataires de services de l'emploi en Suisse**

À la demande de swissstaffing, l'institut d'étude des marchés gfs-Zürich procède à des sondages réguliers. Vous trouverez les études actuelles en cliquant sur [ce lien](#).