

## Ford décerne le fameux Chairman's Award aux meilleurs concessionnaires



**WALLISELLEN, 30 juillet 2021** – Ford of Europe a distingué les meilleurs concessionnaires de l'année 2020 avec le Chairman's Award. Le Chairman's Award est décerné chaque année, depuis 1987, dans chaque pays au sein de l'organisation Ford mondiale. Il englobe les critères de la satisfaction des clients et des excellents résultats commerciaux dans les domaines de la vente et du service.

Quatre concessionnaires de Suisse ont gagné le prestigieux « Chairman's Award », distinction de Ford qui récompense les meilleures prestations. Il s'agit de (par ordre alphabétique) :

- Auto Kämpf AG (Heimberg, BE) ;
- Garage St. Christophe (Viège, VS) ;
- M. Bobnar AG (Hägendorf, SO) ;
- Th. Willy AG Auto-Zentrum (Schlieren, ZH).

Pour pouvoir remporter le Chairman's Award en tant que concessionnaire Ford, toute l'équipe doit avoir excellé. La satisfaction de la clientèle constitue un facteur primordial. Seuls les concessionnaires dont les clientes et clients ont attribué les meilleures notes à la prestation suite à l'achat d'un véhicule ou au recours à un service atteignent une sélection plus réduite pour cette distinction et reçoivent le trophée convoité.

« Malgré les conditions exceptionnelles, nos concessionnaires ont obtenu de bons résultats concernant les pièces détachées grâce à un marketing après-vente ciblé comme le Ford Video Check, le service No Touch, particulièrement hygiénique et le service d'enlèvement et de livraison. La mise en œuvre cohérente des différentes mesures du service clientèle a aidé les gagnants à occuper les meilleures places et à faire partie du top 4 », explique Peter Baumann, Service Manager Ford Suisse.

Ernst Ramic, Sales Manager chez Ford Suisse ajoute : « Les quatre gagnants ont prouvé qu'il était possible même pendant une année aussi exceptionnelle et exigeante que 2020 de générer une valeur ajoutée importante à la fois pour la vente et pour la satisfaction de la clientèle, et non seulement d'atteindre les objectifs fixés mais même de les dépasser ! »

###

### **Au sujet de Ford Motor Company**

*Ford Motor Company (NYSE : F) est une entreprise internationale basée à Dearborn, dans le Michigan, qui s'engage à contribuer à créer un monde meilleur, dans lequel chaque personne peut se déplacer librement et réaliser ses rêves. Ford+, plan de croissance et de création de valeur de l'entreprise, combine les atouts existants, les nouvelles compétences et les relations continues avec les clients pour enrichir leurs expériences et renforcer leur loyauté. Ford conçoit, produit, commercialise et entretient une gamme complète de véhicules de tourisme et utilitaires connectés et de plus en plus électrifiés : camions, utilitaires, vans et voitures de marque Ford, véhicules de luxe Lincoln. La société joue un rôle de leader dans l'électrification, les services de véhicule connecté et les solutions de mobilité, y compris la technologie de conduite autonome, et fournit des services financiers par le biais de Ford Motor Credit Company. Ford emploie environ 186 000 personnes dans le monde. Pour en savoir plus sur la société, ses produits et Ford Motor Credit Company, consultez [corporate.ford.com](https://corporate.ford.com).*

### **Votre interlocuteur**

Dominic Rossier  
Manager Communications & Public Affairs  
Geerenstrasse 10  
8304 Wallisellen  
043 233 22 80  
[drossier@ford.com](mailto:drossier@ford.com)