

Communiqué de presse

Cyberattaque de type rançongiciel chez Comparis

Ouverture d'une enquête pénale

Comparis a été la cible d'une cyberattaque de type rançongiciel (ransomware). À la suite de cette attaque, une partie des systèmes d'information de Comparis ont été bloqués ou isolés du réseau informatique par mesure de sécurité. Compte tenu des informations actuellement disponibles, les données client de Comparis et de ses sociétés sœurs ne sont pas affectées, à l'exception de Credaris. comparis.ch et Credaris ont porté plainte et travaillent déjà en étroite collaboration avec la police. Nous regrettons vivement la gêne occasionnée par cet incident.

Zurich, le 9 juillet 2021 – Mercredi matin, plusieurs systèmes informatiques de comparis.ch ont été bloqués. Cette situation est due à une cyberattaque de type rançongiciel (ransomware). Depuis, le site Internet a pu être rétabli et il est accessible normalement. À ce stade, la majorité des bases de données semblent également ne pas être affectées par l'incident.

Malheureusement, les premières analyses détaillées semblent indiquer que les auteurs ont eu accès à certaines données client de la société sœur Credaris, dont les serveurs sont en partie opérés dans le même environnement. Le possible vol de données et les risques éventuels qui pourraient en découler font actuellement l'objet d'investigations. Credaris prévoit d'informer directement les clientes et les clients potentiellement concernés.

Comparis et Credaris ont d'ores et déjà avisé les autorités de poursuite pénale et travaillent en étroite collaboration avec leurs unités spécialisées en cybercriminalité. Une plainte contre inconnu a été déposée.

Par ailleurs, les experts de Comparis travaillent avec des spécialistes en cybersécurité externes afin de parvenir au rétablissement complet de l'ensemble des systèmes. La disponibilité de nos équipes par e-mail ou via notre ligne client reste limitée.

Nous regrettons vivement la gêne occasionnée par cette attaque malveillante et nous en excusons.

Pour plus d'informations :

Andrea Auer / Michael Kuhn
Porte-parole
E-mail : media@comparis.ch
[comparis.ch](https://www.comparis.ch)

À propos de [comparis.ch](https://www.comparis.ch)

Avec plus de 80 millions de visites par an, [comparis.ch](https://www.comparis.ch) compte parmi les sites Internet les plus consultés de Suisse. L'entreprise compare les tarifs et les prestations des caisses maladie, des assurances, des banques et des opérateurs de télécommunications. Elle présente aussi la plus grande offre en ligne de Suisse pour l'automobile et l'immobilier. Avec ses comparatifs détaillés et ses analyses approfondies, elle contribue à plus de transparence sur le marché. [comparis.ch](https://www.comparis.ch) renforce ainsi l'expertise des consommatrices et des consommateurs à la prise de décision. Fondée en 1996 par l'économiste Richard Eisler, l'entreprise compte aujourd'hui plus de 200 collaboratrices et collaborateurs à Zurich.