

Zürich / Paris, 18. Februar 2021

Air France testet ICC AOKpass für digitale COVID-19-Testergebnisse

- **Vierwöchiges Testprogramm auf den Strecken von Paris-Charles de Gaulle nach Pointe-à-Pitre und von Paris-Charles de Gaulle nach Fort-de-France ab dem 11. März 2021;**
 - **Die Lösung wurde von MedAire / International SOS, der Internationalen Handelskammer und dem Zertifizierungsspezialist SGS Group entwickelt, um eine sichere Überprüfung des COVID-19-Status zu ermöglichen und die Customer Journey am Flughafen zu optimieren.**
-

Seit Beginn der COVID-19-Krise haben sich die Reisebestimmungen weiterentwickelt und regelmässig geändert. Die Vorlage eines negativen COVID-19-Tests ist nun für die meisten internationalen Reisen obligatorisch, und die Verifizierung dieser Tests, oft in Papierform, nimmt Zeit in Anspruch.

Um das Kundenerlebnis zu verbessern und die «Customer Journey» am Flughafen flüssiger zu gestalten, gibt Air France den Start eines Testprogramms für die von MedAire/international SOS entwickelte Lösung «ICC AOKpass» bekannt.

Der ICC AOKpass ist eine mobile App für Smartphones. Sie ermöglicht Passagieren, einen sicheren Nachweis der COVID-19 Testergebnisse, die in einem Partnerlabor¹ durchgeführt wurden, mit sich zu führen. Am Flughafen legen die Passagiere anstelle eines Papiertests das Zertifikat in der App vor. Der ICC AOKpass bietet eine sichere Verifizierung über ein mit Blockchain-Technologie geschütztes Netzwerk an, in Übereinstimmung mit den Vorschriften des Ziellandes.

Die vierwöchige Testphase, die mit Unterstützung von Paris Aéroport organisiert wird, beginnt am 11. März 2021 auf allen Air France-Flügen von Paris-CDG nach Pointe-à-Pitre (Guadeloupe) und Fort-de-France (Martinique). Sie wird auf freiwilliger Basis durchgeführt, um den Betrieb der App unter realen Bedingungen zu testen und die Feedbacks der Testkunden zu erhalten. Air France wird die gesammelten Erfahrungen mit den anderen Fluggesellschaften der Luftfahrtallianz SkyTeam teilen, die derzeit verschiedene Optionen für die Digitalisierung von Gesundheitsdokumenten testen.

Neben dem Testen des ICC AOKpass setzt Air France alles daran, die Kunden zu unterstützen und sie in Echtzeit über die Entwicklungen der Reisebestimmungen zu informieren. Unter [airfrance.traveldoc.aero](https://www.airfrance.traveldoc.aero) finden die Fluggäste alle Aktualisierungen.

¹ 1 AOKpass ist derzeit Partner vieler Labore weltweit, darunter die Gruppen Cerballiance und Biogroup in Frankreich.

Seit Beginn der Krise setzt Air France die strengsten Gesundheitsmassnahmen ein und bietet ihren Fluggästen volle Buchungsflexibilität. Kunden haben die Möglichkeit, jede vor dem 31. Dezember 2021 geplante Reise kostenlos und ohne Angabe von Gründen zu verschieben oder zu stornieren. Diese Massnahmen sind unter dem Label «[Air France Protect](#)» zusammengefasst und werden regelmässig anhand der Entwicklung der Situation überprüft. Air France erhielt kürzlich 4 Sterne im «COVID-19 Safety Rating» von Skytrax.

«Die Verbesserung und Vereinfachung des Kundenerlebnisses ist eine ständige Priorität für Air France. Die Prüfung des ICC AOKpass unterstützt die mit «Air France Protect» eingeleiteten Massnahmen. Wir sind überzeugt, dass die Veränderungen, die wir alle derzeit erleben, die Art und Weise, wie wir reisen, langfristig verändern werden. Und entschlossen, alle Innovationsprojekte zu unterstützen, die uns helfen können, diese neuen Herausforderungen zu meistern», so Catherine Villar, SVP Customer Experience bei Air France.

Sébastien Bedu, Produktmanager Flughafendienste bei MedAire ergänzt: *«Wir sind froh, Air France bei ihrem Test des ICC AOKpass zu unterstützen. Wir freuen uns auf die erfolgreiche Einführung dieser Lösung, um unser gemeinsames Branchenziel, den Luftraum wieder sicher zu öffnen, zu erreichen.»*

About Air France

Since 1933, Air France has been promoting and highlighting France throughout the world. With an activity divided between passenger transport, cargo transport and aeronautical maintenance, Air France is a major air transport player. A workforce of more than 45,000 staff are committed on a daily basis to offering each customer a unique travel experience. Air France, KLM Royal Dutch Airlines and Transavia make up the Air France-KLM Group. The Group relies on its powerful hubs at Paris-Charles de Gaulle and Amsterdam-Schiphol to offer a vast international network. Its Flying Blue frequent flyer programme has over 17 million members. Air France and KLM are members of the SkyTeam alliance which has a total of 19 member airlines.

About ICC AOKpass

ICC AOKpass is co-founded by the International Chamber of Commerce (ICC) and global industry leaders in health and certification services, International SOS and SGS Group. With an extensive international network of over 80,000 accredited clinics and health providers already in place, ICC AOKpass aims to be the globally trusted digital infrastructure for international health records verification. ICC AOKpass collects no medical information from its users and applies medical, government and industry standards to ensure seamless travel through multiple jurisdictions.

About MedAire

MedAire, an International SOS company, has been a partner to the aviation industry since 1985. MedAire provides fully integrated travel health and security solutions to over 150 of the world's leading airlines and more than 4,000 private aircraft including 75% of fortune 100 companies. Integrated solutions include real-time advice and assistance, training, equipment, and professional services for crew and passengers both in and beyond the cabin. MedAire's MedLink and Global Response Centre, handle thousands of calls a year to help crew and passengers manage medical and travel safety events in the air and on the ground with 24/7 access to emergency care doctors, nurses and aviation security specialists. For more information visit www.medaire.com
Follow at www.linkedin.com/company/medaire

Air France-KLM Medienkontakt:
Panta Rhei PR
c/o Reto Wilhelm / Nina Rafaniello
airfrance-klm@pantarhei.ch
+41 (0)44 365 20 20

www.airfranceklm.com

Twitter: [@AirFranceKLM](https://twitter.com/AirFranceKLM)