

La branche de l'entretien des textiles est toujours en crise

La deuxième enquête menée auprès de la branche¹ par l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET montre une nouvelle détérioration de la situation des entreprises suisses d'entretien des textiles. Les mesures adoptées par la Confédération ont un effet direct sur la demande de services textiles.

La deuxième enquête, réalisée en novembre 2020, a révélé concrètement les conséquences que le coronavirus a eu sur les entreprises du secteur de l'entretien des textiles:

- 87 pour cent des blanchisseries et nettoyages à sec suisses interrogés sont confrontés à une baisse de la demande des clients ou à des annulations de commandes (35 %);
- en particulier dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, les chiffres d'affaires représentent à peine 50 pour cent de ceux de l'année précédente;
- 52 pour cent des entreprises déclarent qu'elles ne pourront pas poursuivre leur activité pendant plus de six mois dans les conditions actuelles.

En raison des problèmes de liquidités liés au coronavirus, 81 pour cent des personnes interrogées ont encore des employés en chômage partiel. Cela signifie que les entreprises qui ont recours à cette mesure sont encore plus nombreuses que lors de l'enquête de juin (75 pour cent). En outre, plus d'un quart des personnes interrogées ont déclaré qu'elles avaient déjà dû annoncer des licenciements. La situation sur le marché du travail reste donc préoccupante. Les autres mesures importantes citées sont la réduction des heures d'ouverture et de production (55 pour cent) voire la fermeture de certaines filiales (19 pour cent), le recours aux crédits de soutien financier (40 pour cent) et le report des investissements prévus (40 pour cent).

Les raisons de l'effondrement massif des chiffres d'affaires des entreprises ayant une forte proportion de clientèle privée sont évidentes : en télétravail, personne ne porte de vêtements professionnels. Etant donné la limitation du nombre de personnes et l'incertitude générale, les occasions manquent pour porter des vêtements de soirée, de mariage ou de fête. Cette baisse de la demande est le résultat des recommandations et des restrictions du Conseil fédéral incitant à renoncer aux rencontres avec la famille ou les amis et, autant que possible, à travailler à domicile.

Mais ce ne sont pas seulement avec les clients privés, mais aussi avec les secteurs de la gastronomie et de l'hôtellerie que les entreprises d'entretien des textiles sont confrontées à des défis. Les touristes étrangers renoncent aux vacances en Suisse et les nouvelles règles applicables aux stations de ski laissent présager une saison hivernale nettement plus mauvaise que l'année précédente.

La branche de l'entretien des textiles est en Suisse un secteur économique important qui emploie près de 7000 personnes. La fourniture professionnelle de textiles traités de manière hygiénique apporte une contribution essentielle pour contenir et combattre avec succès la pandémie actuelle.

C'est pourquoi l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles exhorte les responsables politiques, les partenaires de la branche, les fournisseurs et les entreprises de location à soutenir l'activité des entreprises d'entretien des textiles et à créer les meilleures conditions possibles pour éviter que la branche ne meure.

9.12.2020

¹ La première enquête a été menés en mai 2020.





